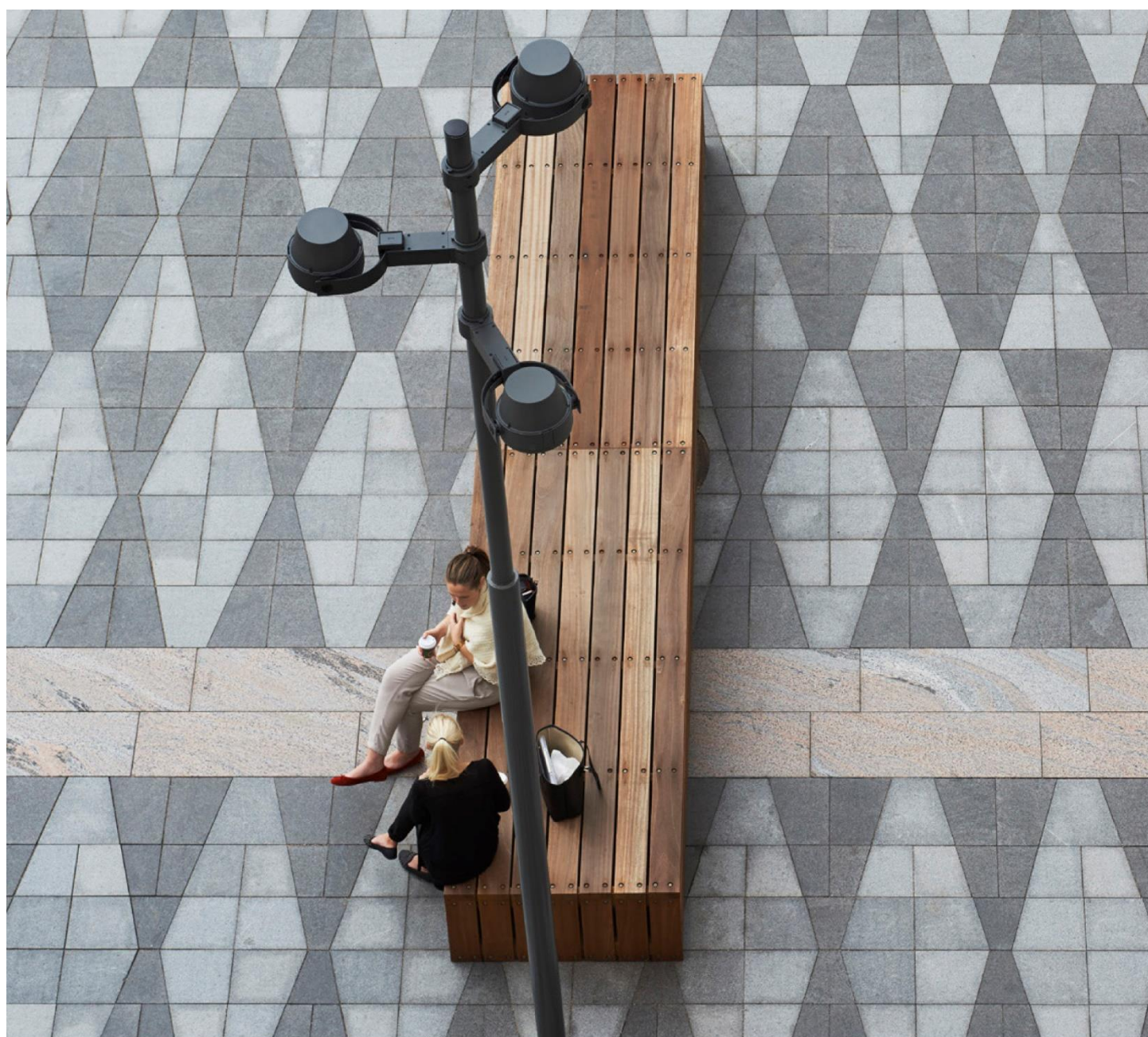


# NATIONELL RAPPORT 2018

Aggregerat resultat från  
indikatorenkäterna



# SAMMANFATTNING

Sweco Society har fått i uppdrag av Nationella nätverket för samordningsförbund, NNS att sammanställa en nationell rapport utifrån indikatorenkäter som sammanställts av de enskilda samordningsförbunden i landet. Det är den andra nationella rapporten, den första sammanställdes för data inkommen år 2017.

Denna rapport redovisar den andra nationella mätningen med indikatorenkäterna till respondentgrupperna, deltagare – pågående – avslut, personal, styrelser och parternas chefsgrupp. Resultatet är aggregerat till nationell nivå utifrån de inskickade filerna från samordningsförbunden. Filen som skickades in till NNS är den samma som varje samordningsförbund använder för sin egen analys. Av landets 82 (den 16 januari 2019) samordningsförbund skickade 41 stycken in sina resultatfiler. En nationell svarsfil sammanställdes utifrån inskickade data.

NNS gör inga anspråk på att resultatet ger en fullständig bild av läget hos samordningsförbunden och/eller de insatser de finansierar. Svaren är kopplade till de förbund som hade intresse av, resurser och kunskap för att kunna genomföra enkätundersökningarna. Jämförelse mellan åren bör göras med viss försiktighet, då undersökningen haft helt andra förutsättningar 2018, med fler förbund och längre insamlingstid.

Svarsandelen för alla respondentgrupper totalt blev 85 procent. Svarsandelarna för respondentgrupperna fördelade sig från 73 procent (parternas chefsgrupp) till 88 procent (personal). Undersökningen gör dock inte anspråk på att vara en totalundersökning i de förbund som ingår i studien, NNS har inte kontrollerat om samtliga potentiella respondenter har tillfrågats och hur eventuella urval har genomförts.

Eftersom det år 2018 nu finns ett större antal svar än år 2017 kan resultatet från deltagarna särredovisas på kön. Bland deltagarna som ingår i en pågående insats eller där den är avslutad är det dock ett påfallande stort antal som inte har svaren redovisat per kön. Till stor del beror det på att det finns en enkät med könsfråga och en utan som har använts vid insamlingen.

Vid en jämförelse med förra undersökningsomgångens resultat för deltagare pågående visar det sig att störst ökning har frågan "Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?", där resultatet har gått upp med tre procentenheter och sex procentenheter för kvinnor. För deltagare avslutad har frågorna "Har personalen tagit tillvara på dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?" samt "Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?" störst ökning där frågans resultat har gått upp med tio procentenheter vardera.

För respondentgruppen personal har frågan "Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?" gått upp med åtta procentenheter från 32 till 40 procent i 2018 års undersökningsomgång. Samtidigt är det den fråga som har det lägsta värdet. Störst nedgång från år 2017 till 2018 har frågan "Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?", den har gått ner tolv procentenheter sen förra undersökningsomgången.

Respondentgruppen Styrelser jämförande resultat visar att frågan "Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?" har gått ner fem procentenheter och att skillnaden är oförändrad för frågan "Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?".

När det gäller parternas chefsgrupp kan jämförelser bara genomföras för två frågor. Frågan "Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?" har gått upp med nio procentenheter och frågan "Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?" har gått ner tio procentenheter.



# INNEHÅLL

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| OM DEN NATIONELLA RAPPORTEN .....                              | 4  |
| Bakgrund och syfte för en nationell rapport.....               | 4  |
| Metod för sammanställning av de nationella indikatorerna ..... | 4  |
| RESULTAT .....                                                 | 6  |
| Generellt om resultatens kvalitet.....                         | 6  |
| Svarande och bortfall .....                                    | 6  |
| Deltagare – pågående.....                                      | 12 |
| Deltagare – avslutade.....                                     | 14 |
| Jämförelse deltagare pågående/avslutade .....                  | 15 |
| Personal .....                                                 | 16 |
| Styrelse .....                                                 | 17 |
| Parternas chefsgrupp.....                                      | 18 |
| Sammanställning av indikatorerna .....                         | 19 |
| BILAGA 1. SVARSFÖRDELNINGAR .....                              | 22 |

# OM DEN NATIONELLA RAPPORTEN

I detta avsnitt beskrivs syftet med rapporten och metoden för sammanställningen av de enskilda samordningsförbundens resultat. En översiktlig beskrivning ingår också om bakgrunden till varför en nationell rapport sammanställs.

## BAKGRUND OCH SYFTE FÖR EN NATIONELL RAPPORT

Huvudmålet för samordningsförbunden är att, genom finansiell samordning, främja insatser så att människor i behov av samordnad rehabilitering ökar sin förmåga till egen försörjning. Nationella Nätverket för samordningsförbund, NNS, är förbundens gemensamma förening och beställare av denna rapport. Samordningsförbundens verksamhet är i huvudsak finansiering och stöd till olika insatser som drivs av myndigheter, enskilt eller gemensamt. Insatsernas karaktär är att de ofta stödjer individer att träna och förbereda sig så att de får bättre förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden.

Insatsernas betydelse och verkan för målet om att målgruppen ska närma sig arbetsmarknaden ska följas upp. Indikatorer för finansiell uppföljning har tagits fram. De framtagna indikatorerna, som redovisas i denna rapport, 14 stycken, ska dels följa utvecklingen på verksamhetsnivå kopplat till deltagare i insatser, finansierade eller med stöd av samordningsförbund och dels följa det strukturerade arbetet som personal, styrelser och parternas chefsgrupp<sup>1</sup> och genomför.

Det beslutades att enkäter skulle tas fram för att följa de framtagna indikatorerna för finansiell samordning. Enkäterna riktar sig nu till fyra olika respondentgrupper: deltagare (pågående och avslutade), personal, styrelse samt parternas chefsgrupp. Ett kriterium för att vara med i den aktuella respondentgruppen var att respondenten skulle ha tillräckligt med kunskap om verksamheten. För respondentgruppen deltagare handlade det också om i vilken/vilka faser deltagaren genomgår under mätperioden, det vill säga huruvida pågående- och/eller avslutsenkät skulle besvaras.

Enkätens utformning och frågekonstruktion utvecklades och kvalitetstestades med stöd av Örebro universitet. År 2017 blev det möjligt för samordningsförbunden att använda sig av enkäterna. Sammanlagt 34 frågor i fem enkäter används för att skapa indikatorerna. Enkätfrågorna indikerar på indikatorerna. Det kan vara en eller flera enkätfrågor som indikerar på en indikator. I resultatet under sammanställning av indikatorerna finns en tabell som visar hur frågorna i enkäterna är kopplade till respektive indikator.<sup>2</sup>

I slutet av 2017 tecknade 36 samordningsförbund avtal om att nyttja NNSs tjänst att aggregera och vidareutveckla de enskilda samordningsförbundens indikatorer till en nationell rapport. I början av 2018 sammanställdes en första rapport med nationella aggregerade indikatorer. Även om så många hade avtal så var det 13 samordningsförbunds svar som den förra rapporten baserades på. Enkätens insamlingsperiod var också kortare. Den här rapporten är den andra i ordningen och för första gången kan jämförelser genomföras mellan årgångarna. Jämförelse mellan åren bör göras med viss försiktighet, då undersökningen haft helt andra förutsättningar 2018, med fler förbund och längre insamlingsstid. Data från år 2018 är inte heller heltäckande, det saknas data från ett flertal samordningsförbund. Om syftet med en nationell rapport är att uttala sig generellt om alla samordningsförbund bör representativiteten i svaren analyseras vidare,

## METOD FÖR SAMMANSTÄLLNING AV DE NATIONELLA INDIKATORERNA

I Sverige idag finns det totalt 82 samordningsförbund. Varje förbund enskilt väljer att teckna avtal för användande av enkätinstrumenten. Det var 41 stycken samordningsförbund som använde enkäten och som sen skickade in sina filer år 2018.

Statistiskt talar man om en rampopulation (ofta register) och från den är en delpopulation ofta av intresse, kallas då målpopulation. I det här fallet med indikatorenkäterna rör det sig om en totalundersökning av de verksamheter/grupper som förbunden valt att mäta och då är ram- respektive målpopulation det samma.

<sup>1</sup> Kan till exempel vara ledning- beredningsgrupper, styrgrupper eller lokala samverkansgrupper.

<sup>2</sup> Mer om indikatorerna, framväxt och bakgrund finns här: <http://nnsflinsam.se/utveckling/indikatorer.aspx>.

Undertäckning är de som skulle ingå i ram-/målpopulationen men som inte gör det (deltagare som inte har fått möjlighet att svara på enkäten av varierande orsak), de är alltså inte bortfall. Övertäckning är de som finns i ram-/målpopulationen men som inte ska ingå där (skulle kunna vara individer som ingår i någon insats enligt registret men som aldrig varit där). I undersökningar redovisas sällan undertäckningen för ofta vet man inte vilka det är men det antas finnas ett antal individer som ingår där. Övertäckning däremot brukar ofta sammanställas när det upptäcks. Totala antalet i populationen justeras sen ner med övertäckningen för att beräkna en mer rättvis/korrekt svarsfrekvens.

Det är mycket vanligt att man inte vet allt om undertäckningen i undersökningar. Ofta lämnas det outrett. Det kan ibland vara på sin plats att analysera det mer på djupet. I nationella insamlingen av indikatorenkäterna är undertäckningen inte utredd.

Det finns ett kriterium för att ingå i den population som ska mätas inom varje samordningsförbund. Respondenten ska ha tillräcklig erfarenhet och haft möjlighet att skaffa sig en uppfattning av insatsen alternativt uppdraget innan enkäten besvaras. Beslut om när erfarenhet bedöms som tillräcklig fattas lokalt och det påverkar antalet tillfrågade inom respondentgrupperna.

Varje samordningsförbund har uppmanats att skicka in sin Excelfil med inregistrerade enkätsvar. Filen som skickades in till NNS är den samma som varje samordningsförbund använder för sin egen analys.

I all data som samlas in finns det risk för fel. I det här fallet kan de delas in i mätfel och bearbetningsfel. De mätfel som kan förekomma är de eventuella missförstånd som kan uppstå när respondenter ska svara på enkätfrågor. Frågorna är testade och framtagna i en kvalitativ process och därmed får de anses vara bra utformade, dock kan det vara svårt ändå för målpopulationen, framförallt deltagarna, att förstå frågorna. Det kan var språkliga missförstånd men även förståelse för frågan som missuppfattas. De bearbetningsfel som finns uppkommer vid avläsning av pappersenkätens svar och inregistreringen av dessa i Excelfilen. För att minska bearbetningsfel vid inregistrering har automatiska kontroller lagts in i Excelfilen som varnar för felaktig inregistrering. Utöver det finns en av NNS framtagna manual som beskriver hur insamlingsförfarandet av enkäterna och inregistreringar i Excelfilen ska gå till. I manualen finns en rekommendation om hur kontrollinläsning av pappersenkäterna ska gå till för att minska bearbetningsfelen. Bearbetningsfel kan även förekomma när de 41 olika filerna ska sammanställas till en nationell svarsfil för respondentgrupperna. Granskning har genomförts för att upptäcka och rätta till eventuella bearbetningsfel när de nationella svarsfilerna sammanställdes.

Varje respondentgrupp/målpopulation sammanställdes i unika filer. Alla svarsvärden delades in i två kategorier, numeriska och alfanumeriska (textvariabler). Tabeller togs sen fram med hjälp av pivoter i Excel. Vissa bearbetningar gjordes i statistikprogramvaran SAS. Bilagornas tabeller och diagram har tagits fram med hjälp av NNS Excelfil (registreringsfilen).

Idag är indikatorerna beräknade som andelen svar för de två högsta svarskategorierna (klart positiva svar) alternativt ja-svar. Ett undantag är indikator sju (fråga 6 i deltagarenkät) där andelen består av de tre högsta svarsalternativen (positiva svar). NNS har beslutat att indikator sju ska fånga andelen positiva svar istället för klart positiva svar som de övriga indikatorerna gör. Indikatorn ligger allra närmast syftesbeskrivningen för finansiell samordning såsom den uttrycks i lagen. Att nyckeltalet mäter hur stor andel som upplever att steg har tagits bedöms i detta fall vara viktigare än att deltagare upplever att arbetet utförs på ett klart positivt/kvalitativt sätt. Indikatorerna har varit konstruerade så i två undersökningsomgångar. Vid den nu genomförda omgången har jämförelser genomförts för första gången. Den jämförelse som har kunnat genomföras är en skillnad i svar redovisad som procentenheter.

# RESULTAT

I följande kapitel presenteras resultatet för respondentgrupperna. Jämförelser med förra omgångens resultat redovisas och resultat uppdelat per kön redovisas där det är möjligt. Resultaten som presenteras i rapporten avser de svar som samordningsförbunden har skickat till NNS. Enkätsvaren har sedan aggregerats till en nationell nivå.

Först beskrivs och diskuteras det insamlade materialets kvalitet därefter redovisas de svarande och bortfallet per samordningsförbund och per respondentgrupp. Inget resonemang kommer att föras om vad skillnader i resultat kan bero på och varför de finns.

## GENERELLT OM RESULTATENS KVALITET

En viss försiktighet i att generalisera resultaten på nationell nivå bör vara på sin plats. Det är inte alla samordningsförbund som ingår i studien. År 2017 var det 13 samordningsförbund år 2018 var det 41 stycken. Ett visst partiellt bortfall finns. Delar av enkäter har inte redovisats, till exempel har könsvariabeln utelämnats hos några samordningsförbund för respondentgruppen deltagare (pågående samt avslutade). Det beror på att det till stor del finns enkäter som använts som inte har någon könsfråga. I mindre grupper används enkäten utan könsfrågan för att skydda respondentens svar från röjande. Jämförelser av resultat mellan åren särredovisat på kön påverkas av att det var få svarande när kön särredovisas i förra undersökningsomgångens resultat.

NNS gör inga anspråk på att resultatet ger en fullständig bild av läget hos samordningsförbunden och/eller de insatser de finansierar. Svaren är kopplade till de förbund som hade intresse av, resurser och kunskap för att kunna genomföra enkätundersökningarna. I förhållande till insatserna avser svaren just de insatser förbundet finansierar eller stödjer och som förbundet lokalt har beslutat om att vara med i studien. Vissa förbund har gjort mätningen kopplad till endast delar av den finansierade verksamheten. Andra har lyckats samla in enkätsvar från samtliga finansierade insatser.

NNS har inte sammanställt data på nationell nivå om respektive insats. En försiktighet bör iakttas vid tolkning av enskilda insatser emot totalen. I kategorin insatser ryms en bred variation vad det gäller korta och längre insatser, olika målgrupper och arbetssätt. Gemensamt är dock att de finansieras eller stöds av samordningsförbund och nyttjar därmed resurser från den finansiella samordningen.

Deltagarna kan ha svarat på enkäterna på plats med stöd. Deltagarna kan också ha besvarat enkäten i grupp med möjlighet att fråga om så önskas. Detta förfarande kan påverka hur respondenten svarar på enkäten. Det är en hjälp för förståelse men det kan också bli en hjälp som påverkar svaret i en viss riktning. Hur en sådan påverkan slår igenom på resultaten har inte analyserats.

Det är generellt mycket små partiella bortfall i frågorna för alla respondentgrupper.

## SVARANDE OCH BORTFALL

Den totala svarsfrekvensen redovisas per respondentgrupp/enkät. Ett svar räknas som ett svar om minst en av frågorna i respektive enkät är besvarad. Nedan redovisas antalet tillfrågade, antal bortfall (valt att inte delta alltså tackat nej), svarsfrekvensen/svarsandelen samt antal svarande i varje respondentgrupp.

**Tabell 1: Svarsfrekvenser totalt per respondentgrupp**

| Respondentgrupp                   | Tillfrågade  | Bortfall   | Svarsandel | Antal svar   |
|-----------------------------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Deltagare pågående                | 2 152        | 303        | 86%        | 1 849        |
| Deltagare avslut                  | 1 688        | 263        | 84%        | 1 425        |
| <b>Deltagare totalt</b>           | <b>3 840</b> | <b>566</b> | <b>85%</b> | <b>3 274</b> |
| Personal                          | 708          | 88         | 88%        | 620          |
| Styrelseledamöter                 | 263          | 33         | 87%        | 230          |
| Parternas chefsgrupp              | 395          | 105        | 73%        | 290          |
| <b>Respondentgrupperna totalt</b> | <b>5 206</b> | <b>792</b> | <b>85%</b> | <b>4 414</b> |

Totalt har uppskattningsvis 5 206 tillfrågats om att svara på de olika enkäterna. Av de tillfrågade har 4 414 svarat på enkäterna vilket ger en svarsandel på 85 procent. År 2017 var svarsandelen 87 procent men det var bara uppskattningsvis 1 171 som tillfrågades. Personal har den högsta svarsandelen på 88 procent och parernas chefsgrupp har den lägsta svarsandelen på 73 procent.

Registrerat bortfall i enkäterna är antal individer som avstått att svara samt avvikelser om antalet frågor som besvarades. Ingen vidare bortfallsanalys har genomförts utifrån möjliga respondenter, alltså hur många deltagare, personal, chefer med flera som skulle ha kunnat ingå i undersökningarna.

Det finns två versioner av enkäten. En som innehåller kön och en som inte gör det. Nedan redovisas inflödet av svar för deltagare pågående och avslutade efter om individen har svarat på frågan om kön eller ej.

**Tabell 2: Svarsfrekvenser deltagare pågående**

| Antalet tillfrågade i alla verksamheter          | Deltagare pågående | Andel |
|--------------------------------------------------|--------------------|-------|
| aktuell mätperiod                                | 2128               |       |
| <i>Totalt</i>                                    | 2152               |       |
| <b>Antalet enkätsvar för alla verksamheter</b>   |                    |       |
| minst en fråga                                   | 1849               | 86%   |
| enkät utan variabel kön                          | 428                |       |
| uppgett sig vara kvinna                          | 841                |       |
| uppgett sig vara man                             | 519                |       |
| ej uppgett kön                                   | 61                 |       |
| <b>Bortfall i alla verksamheter</b>              |                    |       |
| individbortfall utifrån totalt antal tillfrågade | 303                | 14%   |

**Tabell 3: Svarsfrekvenser deltagare avslutad**

| Antalet tillfrågade i alla verksamheter          | Deltagare avslut | Andel |
|--------------------------------------------------|------------------|-------|
| aktuell mätperiod                                | 1681             |       |
| <i>Totalt</i>                                    | 1688             |       |
| <b>Antalet enkätsvar för alla verksamheter</b>   |                  |       |
| minst en fråga                                   | 1425             | 84%   |
| enkät utan variabel kön                          | 229              |       |
| uppgett sig vara kvinna                          | 707              |       |
| uppgett sig vara man                             | 417              |       |
| ej uppgett kön                                   | 72               |       |
| <b>Bortfall i alla verksamheter</b>              |                  |       |
| individbortfall utifrån totalt antal tillfrågade | 263              | 16%   |

Eftersom det år 2018 finns ett större antal svar än år 2017 på nationell nivå kan resultatet från deltagarna särredovisas på kön. Bland deltagarna som ingår i en pågående insats eller där den är avslutad är det dock ett påfallande stort antal som inte har använt sig av variabeln kön.

I följande tabeller redovisas vilka samordningsförbund som har bidragit med data. I data framkommer det hur många insatser mätningen omfattar samt antal svar och potentiellt antal tillfrågade från respektive respondentgrupp.

De respondenter som är deltagare kan ingå både i enkäten för pågående och avslutade eftersom det handlar om deltagarnas fas i insatserna, insatserna är också av olika längd.

**Tabell 4: Svarande deltagare pågående**

| Förbund                         | Antal insatser | Antal svar deltagare pågående | Antal tillfrågade deltagare pågående | Valt att inte delta alt. tackat nej | Svarsandel 2018 |
|---------------------------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Blekinge                        | 7              | 103                           | 152                                  | 49                                  | 68%             |
| Centrala Östergötland           | 2              | 25                            | 25                                   | 0                                   | 100%            |
| Falun                           | 2              | 27                            | 27                                   | 0                                   | 100%            |
| Finnveden                       | 1              | 25                            | 25                                   | 0                                   | 100%            |
| Gävleborg                       | 1              | 17                            | 23                                   | 6                                   | 74%             |
| Göteborg Hisingen               | 1              | 46                            | 59                                   | 13                                  | 78%             |
| Göteborg Väster                 | 1              | 17                            | 23                                   | 6                                   | 74%             |
| Halland                         | 4              | 62                            | 67                                   | 5                                   | 93%             |
| Huddinge Botkyrka Salem         | 4              | 143                           | 146                                  | 3                                   | 98%             |
| Högländet                       | 1              | 41                            | 55                                   | 14                                  | 75%             |
| Kalmar län                      | 8              | 123                           | 127                                  | 4                                   | 97%             |
| Karlskoga Degerfors             | 1              | 72                            | 109                                  | 37                                  | 66%             |
| Luleå                           | 1              | 13                            | 28                                   | 15                                  | 46%             |
| Mittskåne                       | 5              | 104                           | 105                                  | 1                                   | 99%             |
| Nedansiljan                     | 1              | 5                             | 10                                   | 5                                   | 50%             |
| Norra Dalarna                   | 1              | 15                            | 21                                   | 6                                   | 71%             |
| Norra Västmanland               | 2              | 18                            | 18                                   | 0                                   | 100%            |
| Samspelet                       | 2              | 35                            | 48                                   | 13                                  | 73%             |
| Skellefteå Norsjö               | 3              | 84                            | 89                                   | 5                                   | 94%             |
| Norra Örebro län                | 1              | 31                            | 31                                   | 0                                   | 100%            |
| Stockholm stad                  | 3              | 46                            | 57                                   | 11                                  | 81%             |
| Sydnärke                        | 1              | 28                            | 80                                   | 52                                  | 35%             |
| Södertälje                      | 5              | 97                            | 107                                  | 10                                  | 91%             |
| Södra Dalarna                   | 3              | 77                            | 88                                   | 11                                  | 88%             |
| Södra Roslagen                  | 1              | 31                            | 31                                   | 0                                   | 100%            |
| Södra Vätterbygden              | 4              | 59                            | 59                                   | 0                                   | 100%            |
| Trollhättan Lilla Edet Grästorp | 4              | 83                            | 90                                   | 7                                   | 92%             |
| Vänersborg Mellerud             | 2              | 26                            | 40                                   | 14                                  | 65%             |
| Väst                            | 4              | 92                            | 93                                   | 1                                   | 99%             |
| Västerbergslagen                | 1              | 9                             | 10                                   | 1                                   | 90%             |
| Västerdalarna                   | 1              | 9                             | 10                                   | 1                                   | 90%             |
| Västerås                        | 1              | 60                            | 62                                   | 2                                   | 97%             |
| Västra Östergötland             | 1              | 27                            | 27                                   | 0                                   | 100%            |
| Örebro Lekeberg                 | 1              | 15                            | 17                                   | 2                                   | 88%             |
| Östra Södertörn                 | 10             | 107                           | 111                                  | 4                                   | 96%             |
| Östra Östergötland              | 2              | 77                            | 82                                   | 5                                   | 94%             |
| <b>Totalt (36st)</b>            | <b>93</b>      | <b>1849</b>                   | <b>2152</b>                          | <b>303</b>                          | <b>86%</b>      |

Bland samordningsförbunden (36 stycken) är svarsandelen för deltagare som har en pågående insats god. Spridningen är dock stor, från 35 procent som svarat på enkäten medan det finns flera förbund där alla tillfrågade har svarat på enkäten. Totalt sett har 86 procent svarat på enkäten.

**Tabell 5: Svarande deltagare avslutade**

| Förbund                         | Antal insatser | Antal svar deltagare avslut | Antal tillfrågade deltagare avslut | Valt att inte delta alt. tackat nej | Svarsandel |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| Blekinge                        | 3              | 42                          | 67                                 | 25                                  | 63%        |
| Centrala Östergötland           | 2              | 31                          | 33                                 | 2                                   | 94%        |
| Falun                           | 2              | 21                          | 21                                 | 0                                   | 100%       |
| Finnveden                       | 2              | 27                          | 31                                 | 4                                   | 87%        |
| Gävleborg                       | 1              | 9                           | 13                                 | 4                                   | 69%        |
| Göteborg Hisingen               | 2              | 157                         | 174                                | 17                                  | 90%        |
| Göteborg Nordost                | 3              | 64                          | 76                                 | 12                                  | 84%        |
| Göteborg Väster                 | 3              | 29                          | 33                                 | 4                                   | 88%        |
| Huddinge Botkyrka Salem         | 4              | 108                         | 110                                | 2                                   | 98%        |
| Insjöriket                      | 2              | 39                          | 52                                 | 13                                  | 75%        |
| Kalmar län                      | 3              | 40                          | 40                                 | 0                                   | 100%       |
| Mittskåne                       | 3              | 88                          | 108                                | 20                                  | 81%        |
| Nedansiljan                     | 1              | 8                           | 10                                 | 2                                   | 80%        |
| Norra Västmanland               | 1              | 7                           | 8                                  | 1                                   | 88%        |
| Sampelet                        | 2              | 13                          | 24                                 | 11                                  | 54%        |
| Skellefteå Norsjö               | 4              | 78                          | 95                                 | 17                                  | 82%        |
| Stockholm stad                  | 2              | 40                          | 44                                 | 4                                   | 91%        |
| Sydnärke                        | 2              | 17                          | 99                                 | 82                                  | 17%        |
| Södertälje                      | 4              | 58                          | 60                                 | 2                                   | 97%        |
| Södra Dalarna                   | 1              | 12                          | 17                                 | 5                                   | 71%        |
| Södra Vätterbyggen              | 1              | 15                          | 17                                 | 2                                   | 88%        |
| Trollhättan Lilla Edet Grästorp | 4              | 94                          | 101                                | 7                                   | 93%        |
| Vänersborg Mellerud             | 3              | 28                          | 28                                 | 0                                   | 100%       |
| Väst                            | 5              | 179                         | 188                                | 9                                   | 95%        |
| Västerdalarna                   | 1              | 8                           | 10                                 | 2                                   | 80%        |
| Västerås                        | 1              | 29                          | 29                                 | 0                                   | 100%       |
| Örebro Lekeberg                 | 1              | 12                          | 12                                 | 0                                   | 100%       |
| Östra Södertörn                 | 4              | 58                          | 62                                 | 4                                   | 94%        |
| Östra Östergötland              | 3              | 114                         | 126                                | 12                                  | 90%        |
| <b>Totalt (29 st)</b>           | <b>70</b>      | <b>1425</b>                 | <b>1688</b>                        | <b>263</b>                          | <b>84%</b> |

Totalt sett har 1 425 stycken svarat på enkäten bland deltagare som har avslutat insats bland 29 samordningsförbund. Antalet insatser är färre bland de avslutade jämfört med antalet insatser i respondentgruppen pågående. Det kan även förekomma respondenter som har svarat på både avslutningsenkäten och pågåendeenkäten

Det är en lite större andel bland de deltagare som har en pågående insats som svarat på sin enkät än vad det är bland deltagarna som har avslutade. Totalt sett har 84 procent av de tillfrågade deltagarna som har en avslutad insats svarat på sin enkät. Spridningen i svarsandelar mellan förbunden är i stort lika som för deltagarna som har en pågående insats. Även här bland deltagarna som har avslutad insats finns det samordningsförbund där alla tillfrågade deltagare har svarat på enkäten.

**Tabell 6: Svarande personal**

| Förbund                           | Antal svar personal | Antal tillfrågade personal | Valt att inte delta alt. tackat nej | Svarsandel |
|-----------------------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------|
| Blekinge                          | 44                  | 48                         | 4                                   | 92%        |
| Centrala Östergötland             | 13                  | 15                         | 2                                   | 87%        |
| Falun                             | 42                  | 43                         | 1                                   | 98%        |
| Finnveden                         | 9                   | 10                         | 1                                   | 90%        |
| Gävleborg                         | 79                  | 116                        | 37                                  | 68%        |
| Göteborg Hisingen                 | 27                  | 27                         | 0                                   | 100%       |
| Halland                           | 30                  | 32                         | 2                                   | 94%        |
| Huddinge Botkyrka Salem           | 26                  | 37                         | 11                                  | 70%        |
| Högländet                         | 9                   | 9                          | 0                                   | 100%       |
| Insjöriket                        | 15                  | 19                         | 4                                   | 79%        |
| Kalmar län                        | 58                  | 58                         | 0                                   | 100%       |
| Karlskoga Degerfors               | 10                  | 10                         | 0                                   | 100%       |
| Mittskåne                         | 19                  | 27                         | 8                                   | 70%        |
| Norra Västmanland                 | 12                  | 12                         | 0                                   | 100%       |
| Samspelet                         | 10                  | 14                         | 4                                   | 71%        |
| Skellefteå Norsjö                 | 28                  | 28                         | 0                                   | 100%       |
| Norra Örebro län                  | 3                   | 3                          | 0                                   | 100%       |
| Sollentuna Upplands Väsby Sigtuna | 7                   | 7                          | 0                                   | 100%       |
| Stockholm stad                    | 12                  | 12                         | 0                                   | 100%       |
| Sydnärke                          | 14                  | 14                         | 0                                   | 100%       |
| Södertälje                        | 25                  | 27                         | 2                                   | 93%        |
| Södra Dalarna                     | 9                   | 9                          | 0                                   | 100%       |
| Södra Roslagen                    | 7                   | 8                          | 1                                   | 88%        |
| Södra Vätterbygden                | 12                  | 12                         | 0                                   | 100%       |
| Trollhättan Lilla Edet Grästorp   | 5                   | 10                         | 5                                   | 50%        |
| Vänersborg Mellerud               | 7                   | 7                          | 0                                   | 100%       |
| Väst                              | 27                  | 27                         | 0                                   | 100%       |
| Västerdalarna                     | 4                   | 4                          | 0                                   | 100%       |
| Östra Skaraborg                   | 8                   | 8                          | 0                                   | 100%       |
| Östra Södertörn                   | 32                  | 36                         | 4                                   | 89%        |
| Östra Östergötland                | 17                  | 19                         | 2                                   | 89%        |
| <b>Totalt (31st)</b>              | <b>620</b>          | <b>708</b>                 | <b>88</b>                           | <b>88%</b> |

I respondentgruppen personal tillfrågades 708 stycken och av dem var det 620 som svarade i 31 samordningsförbund. Det ger en svarsandel på 88 procent väl i paritet med deltagarnas svarsbenägenhet. Ett samordningsförbund har en markant lägre svarsandel i respondentgruppen personal, annars är det väldigt många som ligger på 100 procent svarande.

**Tabell 7: Antal svar styrelser**

| Förbund                         | Antal svar styrelse | Antal tillfrågade styrelse | Valt att inte delta alt. tackat nej | Svarsandel |
|---------------------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------|
| Blekinge                        | 9                   | 9                          | 0                                   | 100%       |
| Centrala Östergötland           | 7                   | 8                          | 1                                   | 88%        |
| Falun                           | 5                   | 5                          | 0                                   | 100%       |
| Finnveden                       | 8                   | 12                         | 4                                   | 67%        |
| Gävleborg                       | 13                  | 13                         | 0                                   | 100%       |
| Göteborg Hisingen               | 4                   | 4                          | 0                                   | 100%       |
| Halland                         | 9                   | 9                          | 0                                   | 100%       |
| Huddinge Botkyrka Salem         | 7                   | 7                          | 0                                   | 100%       |
| Högländet                       | 5                   | 6                          | 1                                   | 83%        |
| Jämtland                        | 9                   | 9                          | 0                                   | 100%       |
| Kalmar län                      | 12                  | 12                         | 0                                   | 100%       |
| Karlskoga Degerfors             | 7                   | 7                          | 0                                   | 100%       |
| Mittskåne                       | 10                  | 15                         | 5                                   | 67%        |
| Norra Västmanland               | 8                   | 8                          | 0                                   | 100%       |
| Sampelet                        | 6                   | 7                          | 1                                   | 86%        |
| Skellefteå Norsjö               | 5                   | 7                          | 2                                   | 71%        |
| Norra Örebro län                | 10                  | 10                         | 0                                   | 100%       |
| Upplands Väsby Sollentuna       | 8                   | 8                          | 0                                   | 100%       |
| Sydnärke                        | 8                   | 8                          | 0                                   | 100%       |
| Södertälje                      | 7                   | 8                          | 1                                   | 88%        |
| Södra Dalarna                   | 6                   | 8                          | 2                                   | 75%        |
| Södra Roslagen                  | 7                   | 7                          | 0                                   | 100%       |
| Södra Vätterbygden              | 6                   | 11                         | 5                                   | 55%        |
| Trollhättan Lilla Edet Grästorp | 5                   | 5                          | 0                                   | 100%       |
| Vänersborg Mellerud             | 7                   | 7                          | 0                                   | 100%       |
| Väst                            | 13                  | 13                         | 0                                   | 100%       |
| Örebro Lekeberg                 | 5                   | 6                          | 1                                   | 83%        |
| Östra Skaraborg                 | 9                   | 12                         | 3                                   | 75%        |
| Östra Södertörn                 | 9                   | 10                         | 1                                   | 90%        |
| Östra Östergötland              | 6                   | 12                         | 6                                   | 50%        |
| <b>Totalt (30 st)</b>           | <b>230</b>          | <b>263</b>                 | <b>33</b>                           | <b>87%</b> |

När svaren från styrelserna beaktas är svarsandelen 87 procent bland 30 samordningsförbund. I denna respondentgrupp finns det inget samordningsförbund som har en svarsandel lägre än 50 procent. Totalt svarade 230 av 263 som tillfrågades.

**Tabell 8: Antal svar parternas chefsgrupp**

| Förbund                           | Antal svar parternas chefsgrupp | Antal tillfrågade parternas chefsgrupp | Valt att inte delta alt. tackat nej | Svarsandel |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| Blekinge                          | 7                               | 7                                      | 0                                   | 100%       |
| Centrala Östergötland             | 11                              | 12                                     | 1                                   | 92%        |
| Falun                             | 6                               | 8                                      | 2                                   | 75%        |
| Finnveden                         | 9                               | 10                                     | 1                                   | 90%        |
| Gävleborg                         | 49                              | 75                                     | 26                                  | 65%        |
| Halland                           | 18                              | 29                                     | 11                                  | 62%        |
| Huddinge Botkyrka Salem           | 14                              | 14                                     | 0                                   | 100%       |
| Högländet                         | 8                               | 10                                     | 2                                   | 80%        |
| Kalmar län                        | 24                              | 24                                     | 0                                   | 100%       |
| Karlskoga Degerfors               | 3                               | 6                                      | 3                                   | 50%        |
| Mittskåne                         | 12                              | 16                                     | 4                                   | 75%        |
| Norra Västmanland                 | 0                               | 8                                      | 8                                   | 0%         |
| Samspelet                         | 14                              | 19                                     | 5                                   | 74%        |
| Skellefteå Norsjö                 | 10                              | 12                                     | 2                                   | 83%        |
| Sollentuna Upplands Väsby Sigtuna | 11                              | 11                                     | 0                                   | 100%       |
| Stockholm stad                    | 4                               | 7                                      | 3                                   | 57%        |
| Sydnärke                          | 7                               | 7                                      | 0                                   | 100%       |
| Södertälje                        | 26                              | 32                                     | 6                                   | 81%        |
| Södra Roslagen                    | 3                               | 6                                      | 3                                   | 50%        |
| Södra Vätterbygden                | 6                               | 11                                     | 5                                   | 55%        |
| Trollhättan Lilla Edet Grästorp   | 4                               | 5                                      | 1                                   | 80%        |
| Vänersborg Mellerud               | 3                               | 3                                      | 0                                   | 100%       |
| Väst                              | 14                              | 14                                     | 0                                   | 100%       |
| Örebro Lekeberg                   | 4                               | 4                                      | 0                                   | 100%       |
| Östra Skaraborg                   | 11                              | 17                                     | 6                                   | 65%        |
| Östra Södertörn                   | 8                               | 8                                      | 0                                   | 100%       |
| Östra Östergötland                | 4                               | 20                                     | 16                                  | 20%        |
| <b>Totalt (27 st)</b>             | <b>290</b>                      | <b>395</b>                             | <b>105</b>                          | <b>73%</b> |

Den respondentgrupp som hade lägst andel svarande på nationell nivå var parternas chefsgrupp. Där är 27 samordningsförbund representerade. Av 395 tillfrågade var det 290 som svarade. Det ger en svarsandel på 73 procent. Det är stor spridning i svarsandelar inom respondentgruppen.

## DELTAGARE – PÅGÅENDE

Deltagare pågående är individer som vid tiden de svarar är aktiva i en insats/verksamhet med stöd eller finansiering av ett eller flera samordningsförbund. Det lokala samordningsförbundet avgör tillsammans med insatsen när det är lämpligt att individen har tillräcklig kunskap för att kunna besvara enkäten.

Totalt svarade 1 839 deltagare på första frågan i enkäten. Av dessa var 835 kvinnor och 517 män. Deltagarna har besvarat sju frågor i enkäten. Svaren är inlämnade anonymt. Det är ingen fråga som har något större partiellt bortfall, de frågor som har minst antal svarande är "Får stödet ta den tid det behöver?" samt "Känner du dig mer redo att arbeta eller studera?".

De två svarsalternativ som ligger högst på skalfrågorna summeras som nyckeltal i de flesta fallen, undantag för fråga fyra och sex. I tabellen redovisas indikatorvärdet (summerad andel svar på de två högsta svarskategorierna, svaren "för det mesta" och "alltid" för frågor 1 - 3 och "till mycket stor del" och "helt och hållet" för frågor 5,7 och "till stor del, "till mycket stor del" och "helt och hållet" för fråga 6) även redovisad per kön och föregående undersökningsomgång.

Högst andel, värde 76 procent, återfinns för frågan "Får stödet ta den tid du behöver?" Kvinnors svar på den frågan ligger på 78 procent vilket är det högsta värdet i hela enkäten. Lägsta värdet har frågan "Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?" med 48 procent. På den frågan är nyckeltalet för män 46 procent, vilket är det lägsta i hela enkäten.

Vid en jämförelse med förra undersökningsomgångens resultat visar det sig att störst ökning har frågan "Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?", där nyckeltalet har gått upp med tre procentenheter och hela sex procentenheter för kvinnor. Jämförelse mellan åren bör dock göras med viss försiktighet, då undersökningen haft helt andra förutsättningar 2018, med fler förbund och längre insamlingstid.

**Tabell 9: Total antal svar per fråga samt andel svar på de två högst svarsalternativen, alternativt andel ja-svar, år 2018 jämfört med år 2017. Deltagare pågående**

| Frågor till deltagare pågående 2018                                                           | Antal svar totalt | Klart positiva svar | Positiva svar | Svar Ja | 2017 | Differens |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------|---------|------|-----------|
| Fråga 1: Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?                              | 1839              | 73%                 |               |         | 73%  | 0%        |
| varav kvinnor                                                                                 | 835               | 77%                 |               |         | 78%  | -1%       |
| varav män                                                                                     | 517               | 70%                 |               |         | 62%  | 8%        |
| Fråga 2: Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få?                                     | 1827              | 74%                 |               |         | 75%  | -1%       |
| varav kvinnor                                                                                 | 832               | 77%                 |               |         | 76%  | 1%        |
| varav män                                                                                     | 511               | 74%                 |               |         | 75%  | -1%       |
| Fråga 3: Får stödet ta den tid du behöver?                                                    | 1818              | 76%                 |               |         | 77%  | -1%       |
| varav kvinnor                                                                                 | 828               | 78%                 |               |         | 83%  | -5%       |
| varav män                                                                                     | 514               | 75%                 |               |         | 77%  | -2%       |
| Fråga 4: Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov? | 1824              |                     |               | 97%     | 96%  | 1%        |
| varav kvinnor                                                                                 | 829               |                     |               | 97%     | 98%  | -1%       |
| varav män                                                                                     | 512               |                     |               | 98%     | 97%  | 1%        |
| Fråga 5: Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?         | 1820              | 48%                 |               |         | 50%  | -2%       |
| varav kvinnor                                                                                 | 826               | 49%                 |               |         | 49%  | 0%        |
| varav män                                                                                     | 514               | 46%                 |               |         | 49%  | -3%       |
| Fråga 6: Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?                               | 1818              |                     | 54%           |         | 51%  | 3%        |
| varav kvinnor                                                                                 | 826               |                     | 51%           |         | 45%  | 6%        |
| varav män                                                                                     | 511               |                     | 57%           |         | 53%  | 4%        |
| Fråga 7: Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?                 | 1829              | 67%                 |               |         | 70%  | -3%       |
| varav kvinnor                                                                                 | 833               | 68%                 |               |         | 71%  | -3%       |
| varav män                                                                                     | 515               | 65%                 |               |         | 66%  | -1%       |

## DELTAGARE – AVSLUTADE

"Deltagare avslut" är individer som vid tiden de svarar håller på att eller har avslutat en insats/verksamhet med stöd eller finansiering av ett eller flera samordningsförbund. Totalt har 1 418 personer svarat på första frågan i enkäten, varav 701 har svarat att de är kvinna och 416 man. Deltagare vid avslut har haft tio frågor att besvara. Inget större partiellt bortfall observeras

Fråga åtta är en ja/nej fråga som styr om man ska besvara de två återstående frågorna. Vid svar ja ska man besvara dessa. Därför blir antalet svarande på de två sista frågorna klart lägre än för de föregående. Svaren är inlämnade anonymt. Värden för kvinnor och män finns inte för år 2017 på grund av för få svarande.

Antalet besvarade enkäter är lägre än för deltagarna pågående. De två svarsalternativ som ligger högst på skalfrågorna summeras som nyckeltal i de flesta fallen, undantag för fråga fyra, sex och åtta. I tabellen redovisas nyckeltalet (summerad andel svar på de två högsta svarskategorierna, svaren "för det mesta" och "alltid" för frågor 1 - 3, "ja" för fråga 4 och 8 och "till stor del, "till mycket stor del" och "helt och hållet" för fråga 6 samt "till mycket stor del" och "helt och hållet" för fråga 9 - 10).

Högst andel, 73 procent, har nyckeltalet på frågan "Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?" Kvinnors svar på den frågan ligger på 76 procent vilket är det högsta värdet i enkäten. Lägsta värdet har frågan "Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?" som har ett värde på 49 procent. På den frågan är nyckeltalet för män 43 procent, vilket är det lägsta i hela enkäten.

Vid en jämförelse med förra undersökningsomgångens resultat visar det sig att störst ökning har frågorna "Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?" samt "Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?" där nyckeltalen har gått upp med tio procentenheter. Jämförelse mellan åren bör dock göras med viss försiktighet, då undersökningen haft helt andra förutsättningar 2018, med fler förbund och längre insamlingstid.

**Tabell 10: Total antal svar per fråga samt andel svar på de två högst svarsalternativen, alternativt andel ja-svar, år 2018 jämfört med år 2017. Deltagare avslutat.**

| Frågor till deltagare avslut 2018                                                                     | Antal svar totalt | Klart positiva svar | Positiva svar | Svar Ja | 2017 | Differens |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------|---------|------|-----------|
| Fråga 1: Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?                                 | 1418              | 73%                 |               |         | 75%  | -2%       |
| varav kvinnor                                                                                         | 701               | 76%                 |               |         | -    |           |
| varav män                                                                                             | 416               | 70%                 |               |         | -    |           |
| Fråga 2: Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått?                               | 1385              | 72%                 |               |         | 72%  | 0%        |
| varav kvinnor                                                                                         | 682               | 74%                 |               |         | -    |           |
| varav män                                                                                             | 403               | 69%                 |               |         | -    |           |
| Fråga 3: Har stödet fått ta den tid du behövt?                                                        | 1370              | 72%                 |               |         | 76%  | -4%       |
| varav kvinnor                                                                                         | 674               | 74%                 |               |         | -    |           |
| varav män                                                                                             | 398               | 71%                 |               |         | -    |           |
| Fråga 4: Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov? | 1392              |                     |               | 96%     | 94%  | 2%        |
| varav kvinnor                                                                                         | 696               |                     |               | 96%     | -    |           |
| varav män                                                                                             | 407               |                     |               | 96%     | -    |           |

| Frågor till deltagare avslut 2018                                                                 | Antal svar totalt | Klart positiva svar | Positiva svar | Svar Ja | 2017 | Differens |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------|---------|------|-----------|
| Fråga 5: Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?             | 1410              | 49%                 |               |         | 46%  | 3%        |
| <i>varav kvinnor</i>                                                                              | 700               | 50%                 |               |         | -    |           |
| <i>varav män</i>                                                                                  | 412               | 43%                 |               |         | -    |           |
| Fråga 6: Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?                                   | 1397              |                     | 58%           |         | 55%  | 3%        |
| <i>varav kvinnor</i>                                                                              | 690               |                     | 56%           |         | -    |           |
| <i>varav män</i>                                                                                  | 411               |                     | 56%           |         | -    |           |
| Fråga 7: Har personalen tagit tillvara på dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?            | 1372              | 66%                 |               |         | 56%  | 10%       |
| <i>varav kvinnor</i>                                                                              | 678               | 67%                 |               |         | -    |           |
| <i>varav män</i>                                                                                  | 402               | 65%                 |               |         | -    |           |
| Fråga 8: Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört? | 1365              |                     |               | 80%     | 80%  | 0%        |
| <i>varav kvinnor</i>                                                                              | 675               |                     |               | 80%     | -    |           |
| <i>varav män</i>                                                                                  | 398               |                     |               | 79%     | -    |           |
| Fråga 9: Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?   | 1071              | 57%                 |               |         | 56%  | 1%        |
| <i>varav kvinnor</i>                                                                              | 537               | 55%                 |               |         | -    |           |
| <i>varav män</i>                                                                                  | 305               | 55%                 |               |         | -    |           |
| Fråga 10: Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?                                | 1056              | 63%                 |               |         | 53%  | 10%       |
| <i>varav kvinnor</i>                                                                              | 527               | 61%                 |               |         | -    |           |
| <i>varav män</i>                                                                                  | 307               | 62%                 |               |         | -    |           |

## JÄMFÖRELSE DELTAGARE PÅGÅENDE/AVSLUTADE

Det finns ett intresse av att studera skillnader mellan svaren på deltagarenkäterna för pågående och avslut. Frågorna är likartade men ställda i imperfekt i avslutsenkäten av förklarliga skäl. Om skillnaderna ställs upp i en tabell efter matchande frågor kan följande presenteras. Inget resonemang kring varför skillnader finns kommer att genomföras i det följande.

Skillnaderna mellan svaren för deltagare pågående samt avslut är relativt små för alla frågor. Den största ökningen har frågan "Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?" Som gått upp med fyra procentenheter och största minskningen i procentenheter mellan svaren i pågåendeenkäten samt avslutsenkäten finns för frågan "Får du/har du fått den tid du behövt?" som gått ner fyra procentenheter..

Det är framförallt kvinnorna som i högre utsträckning svarar de högre svarsalternativen i avslutsenkäten på frågan "Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?", svaret har gått upp fem procentenheter. Vad det gäller frågan "Får stödet ta den tid du behöver/har stödet fått ta den tid du behövt?" har kvinnornas resultat gått ner fyra procentenheter när de besvarar avslutsenkäten.

**Tabell 11: Skillnader mellan deltagare pågående och avslutade år 2018**

| Andel klart positiva svar ("alltid" "för det mesta" "helt och hållet" "till mycket stor del) samt "ja-svar" gäller om inget specificerats | Pågående | Avslut | Skillnad i procentenheter mellan avslut och pågående |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|------------------------------------------------------|
| Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera? ("ofta" "alltid" "för det mesta")                                                  | 54%      | 58%    | 4%                                                   |
| <i>Kvinna</i>                                                                                                                             | 51%      | 56%    | 5%                                                   |
| <i>Man</i>                                                                                                                                | 57%      | 56%    | -1%                                                  |
| Skillnad i procentenheter mellan könen                                                                                                    | -6%      | 0%     |                                                      |
|                                                                                                                                           |          |        |                                                      |
| Tar personalen/har personalen tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?                                                 | 67%      | 66%    | -1%                                                  |
| <i>Kvinna</i>                                                                                                                             | 68%      | 67%    | -1%                                                  |
| <i>Man</i>                                                                                                                                | 65%      | 65%    | 0%                                                   |
| Skillnad i procentenheter mellan könen                                                                                                    | 3%       | 2%     |                                                      |
|                                                                                                                                           |          |        |                                                      |
| Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?                                                              | 48%      | 49%    | 1%                                                   |
| <i>Kvinna</i>                                                                                                                             | 49%      | 50%    | 1%                                                   |
| <i>Man</i>                                                                                                                                | 46%      | 43%    | -3%                                                  |
| Skillnad i procentenheter mellan könen                                                                                                    | 3%       | 7%     |                                                      |
|                                                                                                                                           |          |        |                                                      |
| Har du/har du haft en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov?                                          | 97%      | 96%    | -1%                                                  |
| <i>Kvinna</i>                                                                                                                             | 97%      | 96%    | -1%                                                  |
| <i>Man</i>                                                                                                                                | 98%      | 96%    | -2%                                                  |
| Skillnad i procentenheter mellan könen                                                                                                    | -1%      | 0%     |                                                      |
|                                                                                                                                           |          |        |                                                      |
| Får stödet ta den tid du behöver/har stödet fått ta den tid du behövt?                                                                    | 76%      | 72%    | -4%                                                  |
| <i>Kvinna</i>                                                                                                                             | 78%      | 74%    | -4%                                                  |
| <i>Man</i>                                                                                                                                | 75%      | 71%    | -4%                                                  |
| Skillnad i procentenheter mellan könen                                                                                                    | 3%       | 3%     |                                                      |
|                                                                                                                                           |          |        |                                                      |
| Är du/har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått?                                                                      | 74%      | 72%    | -2%                                                  |
| <i>Kvinna</i>                                                                                                                             | 77%      | 74%    | -3%                                                  |
| <i>Man</i>                                                                                                                                | 74%      | 69%    | -5%                                                  |
| Skillnad i procentenheter mellan könen                                                                                                    | 3%       | 5%     |                                                      |
|                                                                                                                                           |          |        |                                                      |
| Får du/har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?                                                                       | 73%      | 73%    | 0%                                                   |
| <i>Kvinna</i>                                                                                                                             | 77%      | 76%    | -1%                                                  |
| <i>Man</i>                                                                                                                                | 70%      | 70%    | 0%                                                   |
| Skillnad i procentenheter mellan könen                                                                                                    | 7%       | 6%     |                                                      |

## PERSONAL

Respondentgruppen personal är professionella som har en given roll emot deltagare i samordningsförbundsfinansierade verksamheter. Totalt har 615 svar inkommit på första frågan. Respondentgruppens enkät innehåller nio frågor. Någon könsfråga finns inte i den enkäten. Svaren är inlämnade anonymt. Inga större partiella bortfall finns bland frågorna. Den fråga med minst antal svarande är "Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?"

De två svarsalternativ som ligger högst på skalfrågorna summeras som nyckeltal. I tabellen nedan redovisas nyckeltalet (summerad andel svar på de två högsta svarkategorierna, svaren "för det mesta" och "alltid" för frågor 1 - 4, och "till mycket stor del" och "helt och hållet" för frågor 5 - 9).

Högst andel, 64 procent, har frågan "Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?" Lägst värde har frågan "Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?" som har ett nyckeltalsvärde på 40 procent.

Det är större skillnader i svaren mellan undersökningsomgången 2017 och 2018 för respondentgruppen personal jämfört med deltagarnas svar. Vid en jämförelse med förra undersökningsomgångens resultat visar det sig att störst ökning har frågan "Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?", där nyckeltalet har gått upp med åtta procentenheter. Det är samma fråga som har det lägsta värdet men den har gått upp från 32 till 40 procent i 2018 års undersökningsomgång. Störst nedgång från år 2017 till 2018 har frågan "Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?", den har gått ner tolv procentenheter sen förra undersökningsomgången. Jämförelse mellan åren bör dock göras med viss försiktighet, då undersökningen haft helt andra förutsättningar 2018, med fler förbund och längre insamlingstid.

**Tabell 12: Total antal svar per fråga samt andel svar på de två högst svarsalternativen, år 2018 jämfört med år 2017. Personal.**

| Frågor till personal 2018                                                                                            | Antal svar | Klart positiva svar 2018 | 2017 | Differens |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|------|-----------|
| Fråga 1: Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?                                                                | 615        | 64%                      | 67%  | -3%       |
| Fråga 2: Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?                       | 599        | 48%                      | 45%  | 3%        |
| Fråga 3: Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?                                   | 605        | 62%                      | 57%  | 5%        |
| Fråga 4: Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?                          | 611        | 40%                      | 32%  | 8%        |
| Fråga 5: Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?                            | 610        | 47%                      | 46%  | 1%        |
| Fråga 6: Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?        | 616        | 44%                      | 56%  | -12%      |
| Fråga 7: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?       | 618        | 41%                      | 44%  | -3%       |
| Fråga 8: Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen? | 608        | 52%                      | 46%  | 6%        |
| Fråga 9: Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?                              | 610        | 52%                      | 51%  | 1%        |

## STYRELSE

Nedan redovisas enkätsvaren för styrelseledamöter. Med styrelse avses ledamöter utsedda av förbundsmedlemmarna att företräda och verka i styrelsen för ett eller flera samordningsförbund. Ledamöter kan vara ordinarie eller ersättare i styrelsen.

Totalt har 229 svar inkommit på första frågan. Styrelseledamöternas enkät innehåller tre frågor. De två svarsalternativ som ligger högst på skalfrågorna summeras som nyckeltal. I tabellen nedan redovisas nyckeltalet

(summerad andel svar på "till mycket stor del" och "helt och hållet" för samtliga frågor). Inget partiellt bortfall som påverkar finns bland frågorna.

Frågan "Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?" har den största andelen klart positiva svar av de ingående frågorna i enkäten, 52 procent har svarat klart positivt. Lägsta andelen klart positiva svar har frågan "Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?" där 48 procent har svarat klart positivt. Skillnaderna mellan de tre ingående frågornas andelar som svarat klart positivt är små.

En jämförelse med år 2017 års resultat visar att resultatet för två frågor har gått ner med tre respektive fem procentenheter och att skillnaden är oförändrad för frågan "Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?". Jämförelse mellan åren bör dock göras med viss försiktighet, då undersökningen haft helt andra förutsättningar 2018, med fler förbund och längre insamlingstid.

**Tabell 13: Total antal svar per fråga samt andel svar på de två högst svarsalternativen, år 2018 jämfört med år 2017. Styrelse.**

| Frågor till styrelse 2018                                                                                                  | Antal svar | Klart positiva svar 2018 | 2017 | Differens |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|------|-----------|
| Fråga 1: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?             | 229        | 49%                      | 52%  | -3%       |
| Fråga 2: Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna? | 227        | 52%                      | 52%  | 0%        |
| Fråga 3: Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?    | 228        | 48%                      | 53%  | -5%       |

## PARTERNAS CHEFSGRUPP

Nedan redovisas enkätsvaren för parternas chefsgrupp. Parternas chefsgrupp är exempelvis lednings-, berednings-, styrgrupper och lokala samverkansgrupper ofta bestående av tjänstepersoner i olika grad av beslutande ställning med uppdrag inom samverkansområdet.

Totalt har 253 svarat på första frågan. Parternas chefsgrupp har haft möjlighet att svara på fyra frågor, år 2017 var det två. De två svarsalternativ som ligger högst på skalfrågorna summeras som nyckeltal. I tabellen nedan redovisas nyckeltalet (summerad andel svar på "till mycket stor del" och "helt och hållet" för samtliga frågor). Inga större partiella bortfall finns bland frågorna men frågan "Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv / civilsamhälle / ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?" har lägst antal svarande. Fråga ett och två har ett lägre antal svar också på grund av att 27 svar kommer från förra omgångens enkät som inte hade de två första frågorna.

Frågan "Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?" har den största andelen klart positiva svar av de ingående frågorna i enkäten, 33 procent har svarat klart positivt.

Lägsta andelen klart positiva svar har frågan "Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv / civilsamhälle / ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?" där 14 procent har svarat klart positivt.

En jämförelse med år 2017 års resultat kan endast göras för de två sista frågorna eftersom bara de fanns med i 2017 års enkät. Nyckeltalet på frågan "Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?" har gått upp med nio procentenheter och nyckeltalet på frågan "Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?" har gått ner tio procentenheter. Jämförelse mellan åren bör dock göras med viss försiktighet, då undersökningen haft helt andra förutsättningar 2018, med fler förbund och längre insamlingstid.

**Tabell 14: Total antal svar per fråga samt andel svar på de två högst svarsalternativen, år 2018 jämfört med år 2017. Parternas chefsgrupp.**

| Frågor till parternas chefsgrupp 2018                                                                                                               | Antal svar | Klart positiva svar 2018 | 2017 | Differens |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|------|-----------|
| Fråga 1: Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara?                                                | 253        | 15%                      | -    |           |
| Fråga 2: Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv / civilsamhälle / ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? | 251        | 14%                      | -    |           |
| Fråga 3: Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?                                      | 288        | 33%                      | 43%  | -10%      |
| Fråga 4: Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?                                                         | 286        | 30%                      | 21%  | 9%        |

### SAMMANSTÄLLNING AV INDIKATORERNA

Nedan redovisas indikatorerna med indikerande frågor och deras resultat från 2018 och 2017. Det är relativt små skillnader mellan undersökningsomgångarna för deltagare men lite större skillnader för de andra respondentgrupperna. Indikator sju redovisas även med en alternativ definition av indikatorvärden där även svarsalternativet i mitten är inräknat i procentandelen, därför blir svarsandelen högre i det fallet.

| Indikator-nr | Indikatorer                                                                                                           | Frågor/mått                                                                                                                                                                                                                                  | Klart positiva svar Resultat 2018 | Klart positiva svar Resultat 2017 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1            | Deltagare känner att de insatser som erbjuds är organiserade runt deras behov (personcentrerade).                     | Får du stödet på ett sätt som är till stor nytta för dig? (Deltagare, pågående, I)<br>Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? (Deltagare, vid avslut, I)                                                                | 73% / 73%                         | 73% / 75%                         |
| 2            | Deltagarna upplever inflytande över rehabiliteringsprocessen.                                                         | Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få? (Deltagare, pågående, I)<br>Har du fått vara med och bestämma vilket stöd som du får/har fått? (Deltagare, vid avslut, I)                                                                   | 74% / 72%                         | 75% / 72%                         |
| 3            | En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar.     | Får stödet ta den ta den tid du behöver? (Deltagare, pågående, I)<br>Har stödet fått ta den tid du behövt? (Deltagare, vid avslut, I)<br>Får stödet som ni ger ta den tid som behövs? (Personal, I)                                          | 76% / 72% / 64%                   | 77% / 76% / 67%                   |
| 4            | Deltagare upplever att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess. | Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov? (Deltagare, pågående, III)<br>Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov? (Deltagare, vid avslut, III) | 97% / 96%                         | 96% / 94%                         |

| Indikator-nr | Indikatorer                                                                                                                                                                 | Frågor/mått                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Klart positiva svar Resultat 2018 | Klart positiva svar Resultat 2017 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 5            | Deltagaren upplever att den kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning samt att den har fått stöd från myndigheterna i att leva med detta.                            | Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (Deltagare, pågående, II) Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? (Deltagare, vid avslut, II)                                                                                                                                                                                                                                                                 | 48% / 49%                         | 50% / 46%                         |
| 6            | När insatser avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagaren att det finns en planering/tjänster som tar vid, och att de levereras utan onödigt dröjsmål. | Har ni påbörjat en planering för vad som skall hända efter att nuvarande stöd har upphört? (Deltagare avslut, III) Om ja, gå vidare till frågorna 9 och 10.<br>Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Deltagare, vid avslut, II)<br>Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid? (Deltagare, vid avslut, II)<br>Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (Personal, I) | 80% / 57% / 63% / 48%             | 80% / 56% / 53% / 45%             |
| 7            | Det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning där deltagaren varit med i arbetet.                                                              | Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera? (Deltagare, pågående och vid avslut, II)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 54% / 58% <sup>3</sup>            | 55% / 55%                         |
| 8            | Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt.                                              | Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig? (Personal, I)<br>Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra? (Personal, I)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 62% / 40%                         | 57% / 32%                         |
| 9            | Att det systematiskt tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare/brukare och från brukarorganisationer eller grupper av deltagare.     | Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare pågående, II)<br>Har personalen tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? (Deltagare avslut, II)<br>Tar erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara? (Personal, II)<br>Tar erfarenheter, kunskaper och synpunkter från <u>brukarorganisationer</u> systematiskt tillvara? (Parternas chefsgrupp, II)                                          | 67% / 66% / 47% / 15%             | 70% / 56% / 46% / -               |
| 10           | Samordnade insatser inkluderar även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt.                    | Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (Personal, II)<br>Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv/civilsamhälle/ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (Parternas chefsgrupp, II)                                                                                                                                                                                        | 44% / 14%                         | 56% / -                           |

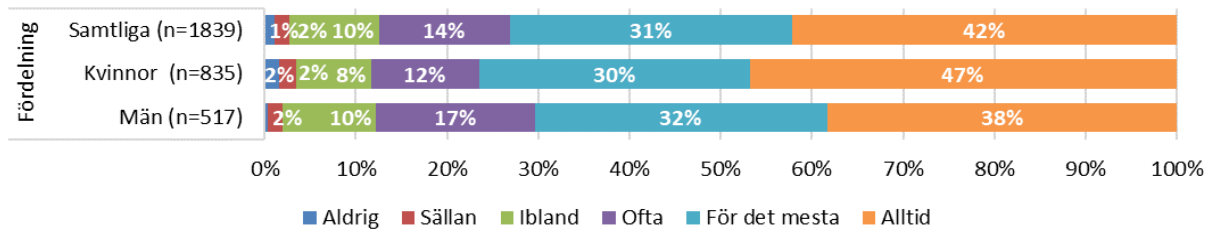
<sup>3</sup> Andel av de som svarat på de tre högsta svarsalternativen

| Indikator<br>-nr | Indikatorer                                                                                                                                                                                                                | Frågor/mått                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Klart positiva<br>svar Resultat<br>2018 | Klart positiva<br>svar<br>Resultat<br>2017 |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|
| 12               | En struktur har skapats vars huvuduppgifter är att strategiskt initiera, upprätthålla och underhålla relationer.                                                                                                           | Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Personal, II)<br>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Styrelse, II)<br>Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (Parternas chefsgrupp, II) | 41% / 49%<br>33%                        | 44% / 52% /<br>43%                         |
| 13               | Samordnad verksamhet har ett sektorsövergripande arbetssätt och synsätt.                                                                                                                                                   | Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen? (Personal, II)<br>Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans? (Personal, II)                                                                                                                                                      | 52% / 52%                               | 46% / 51%                                  |
| 14               | Det finns en klar och tydlig strategi för uppföljning och utvärdering av myndighetsgemensamma insatser.                                                                                                                    | Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (Styrelse, II)<br>Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna? (Styrelse, II)                                                                                                                | 52% / 48%                               | 52% / 53%                                  |
| 15               | Insikter från samverkan leder till att nya typer av förebyggande insatser utvecklas så att behov av samordnad rehabilitering inte behöver bli aktuellt om individer fångas upp mycket tidigare och på ett annorlunda sätt. | Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats? (Parternas chefsgrupp, II)                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30%                                     | 21%                                        |

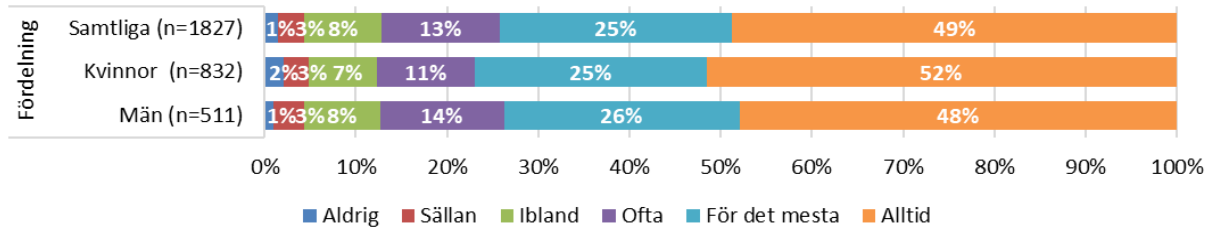
# BILAGA 1. SVARS- FÖRDELNINGAR

## Deltagare pågående

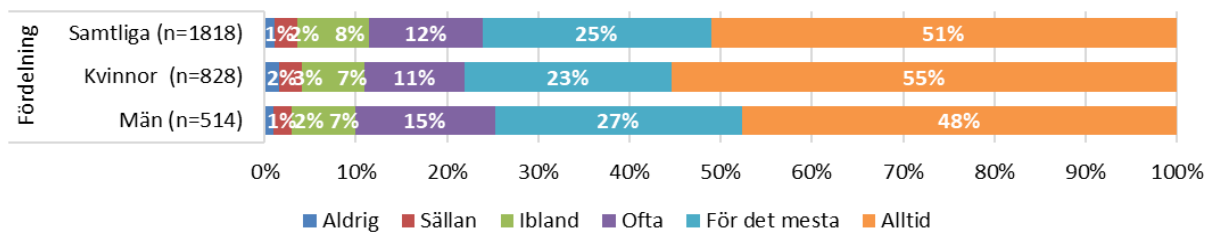
Fråga1 = Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?



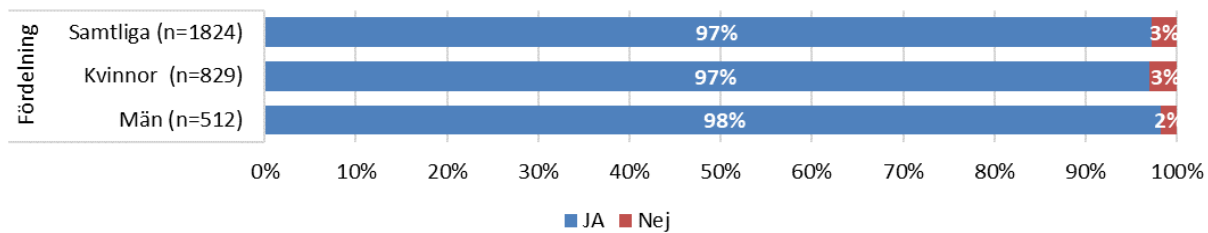
Fråga2 = Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få?



Fråga3 = Får stödet ta den tid du behöver?

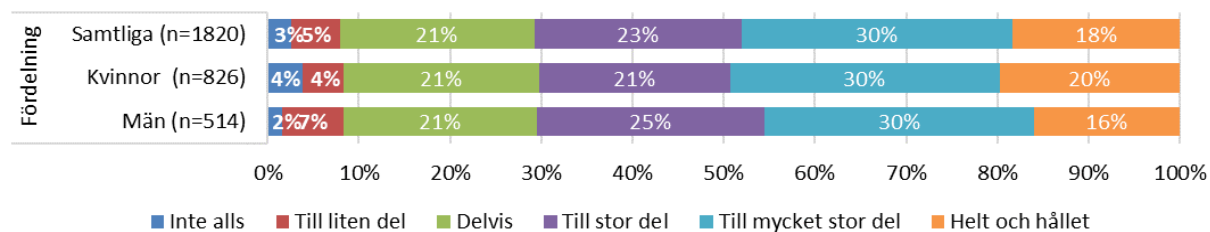


Fråga4 = Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov?

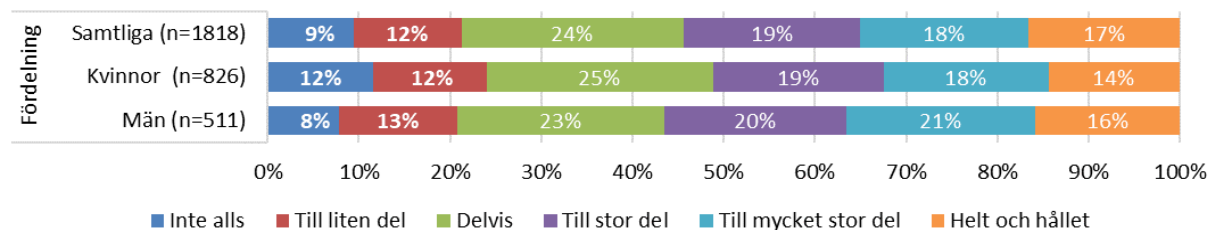


## Deltagare pågående

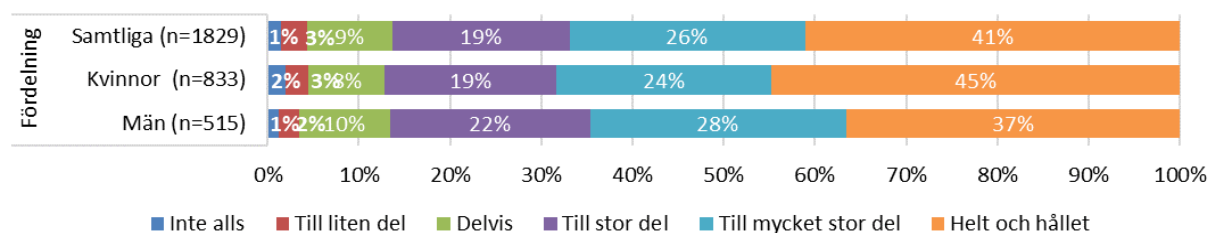
Fråga5 = Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?



Fråga6 = Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?



Fråga7 = Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?



## Deltagare pågående

| Fråga1 = Får du stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? |            |            |                |                          |             |
|------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                  | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Aldrig                                                           | 2          | 13         | 3              | 1                        | 19          |
| Sällan                                                           | 8          | 16         | 0              | 7                        | 31          |
| Ibland                                                           | 53         | 69         | 9              | 51                       | 182         |
| Ofta                                                             | 90         | 98         | 6              | 68                       | 262         |
| För det mesta                                                    | 166        | 248        | 23             | 133                      | 570         |
| Alltid                                                           | 198        | 391        | 20             | 166                      | 775         |
| <b>Totalt</b>                                                    | <b>517</b> | <b>835</b> | <b>61</b>      | <b>426</b>               | <b>1839</b> |

| Fråga2= Är du med och bestämmer vilket stöd du skall få? |            |            |                |                          |             |
|----------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                          | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Aldrig                                                   | 5          | 17         | 2              | 2                        | 26          |
| Sällan                                                   | 17         | 23         | 3              | 11                       | 54          |
| Ibland                                                   | 43         | 62         | 7              | 42                       | 154         |
| Ofta                                                     | 69         | 90         | 9              | 69                       | 237         |
| För det mesta                                            | 132        | 211        | 19             | 103                      | 465         |
| Alltid                                                   | 245        | 429        | 21             | 196                      | 891         |
| <b>Totalt</b>                                            | <b>511</b> | <b>832</b> | <b>61</b>      | <b>423</b>               | <b>1827</b> |

| Fråga3 = Får stödet ta den tid du behöver? |            |            |                |                          |             |
|--------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                            | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Aldrig                                     | 5          | 13         | 2              | 0                        | 20          |
| Sällan                                     | 10         | 21         | 2              | 11                       | 44          |
| Ibland                                     | 36         | 57         | 7              | 44                       | 144         |
| Ofta                                       | 79         | 90         | 6              | 51                       | 226         |
| För det mesta                              | 139        | 188        | 18             | 111                      | 456         |
| Alltid                                     | 245        | 459        | 25             | 199                      | 928         |
| <b>Totalt</b>                              | <b>514</b> | <b>828</b> | <b>60</b>      | <b>416</b>               | <b>1818</b> |

| Fråga4 = Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov? |            |            |                |                          |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                               | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Ja                                                                                            | 503        | 804        | 58             | 409                      | 1774        |
| Nej                                                                                           | 9          | 25         | 3              | 13                       | 50          |
| <b>Totalt</b>                                                                                 | <b>512</b> | <b>829</b> | <b>61</b>      | <b>422</b>               | <b>1824</b> |

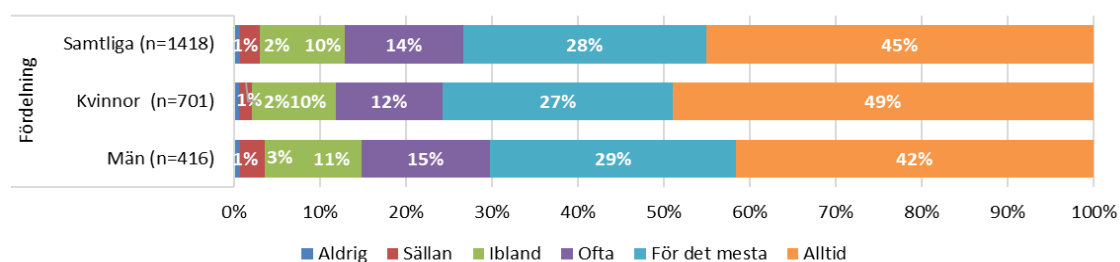
| Fråga5 = Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? |            |            |                |                          |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                       | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Inte alls                                                                             | 8          | 32         | 3              | 5                        | 48          |
| Till liten del                                                                        | 35         | 37         | 3              | 22                       | 97          |
| Delvis                                                                                | 109        | 177        | 13             | 88                       | 387         |
| Till stor del                                                                         | 128        | 173        | 17             | 95                       | 413         |
| Till mycket stor del                                                                  | 152        | 244        | 15             | 131                      | 542         |
| Helt och hållet                                                                       | 82         | 163        | 8              | 80                       | 333         |
| <b>Totalt</b>                                                                         | <b>514</b> | <b>826</b> | <b>59</b>      | <b>421</b>               | <b>1820</b> |

| Fråga6 = Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera? |            |            |                |                          |             |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                 | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Inte alls                                                       | 40         | 96         | 2              | 34                       | 172         |
| Till liten del                                                  | 66         | 103        | 7              | 39                       | 215         |
| Delvis                                                          | 116        | 204        | 14             | 108                      | 442         |
| Till stor del                                                   | 102        | 155        | 14             | 81                       | 352         |
| Till mycket stor del                                            | 106        | 149        | 14             | 67                       | 336         |
| Helt och hållet                                                 | 81         | 119        | 9              | 92                       | 301         |
| <b>Totalt</b>                                                   | <b>511</b> | <b>826</b> | <b>60</b>      | <b>421</b>               | <b>1818</b> |

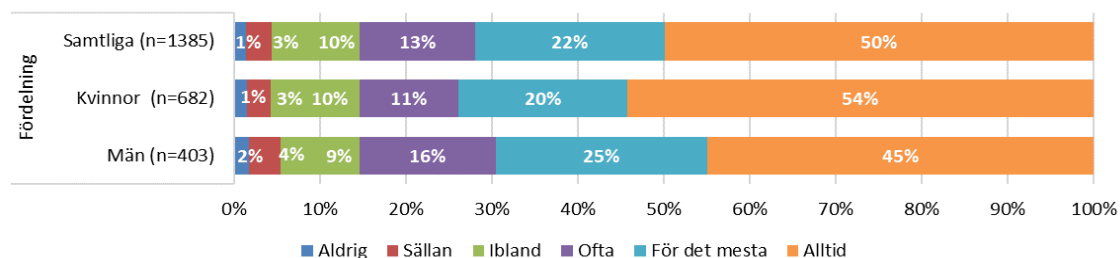
| Fråga7 = Tar personalen tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? |            |            |                |                          |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                               | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Inte alls                                                                     | 6          | 16         | 1              | 3                        | 26          |
| Till liten del                                                                | 12         | 21         | 7              | 13                       | 53          |
| Delvis                                                                        | 51         | 70         | 4              | 46                       | 171         |
| Till stor del                                                                 | 113        | 157        | 7              | 78                       | 355         |
| Till mycket stor del                                                          | 145        | 196        | 19             | 114                      | 474         |
| Helt och hållet                                                               | 188        | 373        | 22             | 167                      | 750         |
| <b>Totalt</b>                                                                 | <b>515</b> | <b>833</b> | <b>60</b>      | <b>421</b>               | <b>1829</b> |

## Deltagare avslut

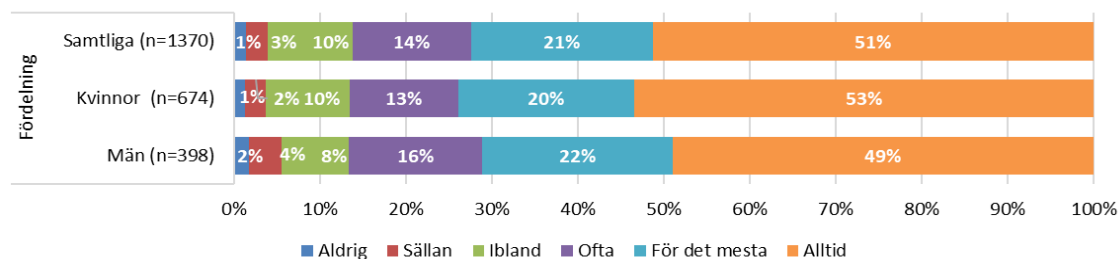
Fråga1 = Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?



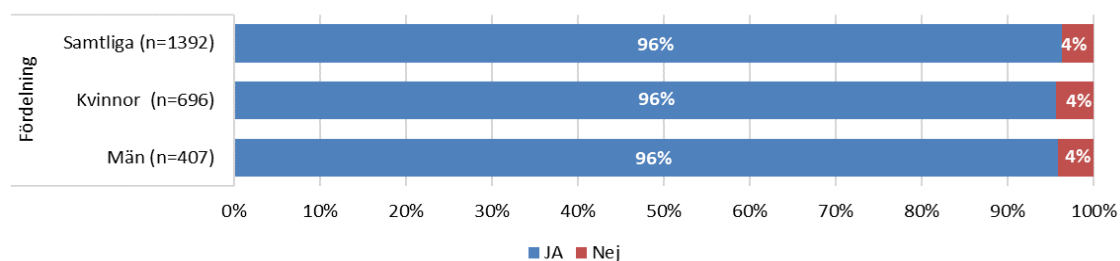
Fråga2 = Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått?



Fråga3 = Har stödet fått ta den tid du behövt?

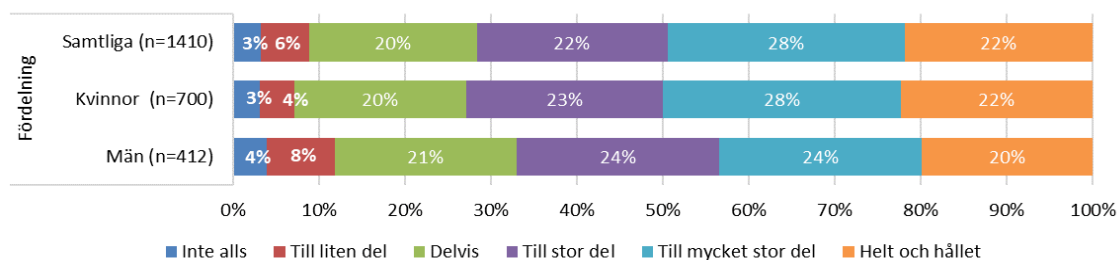


Fråga4 = Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov?

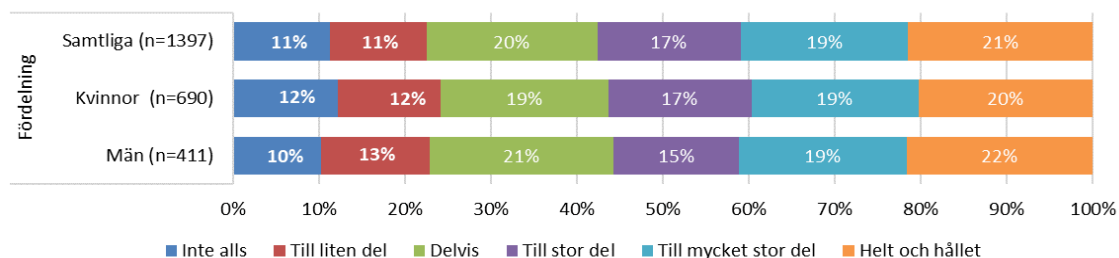


## Deltagare avslut

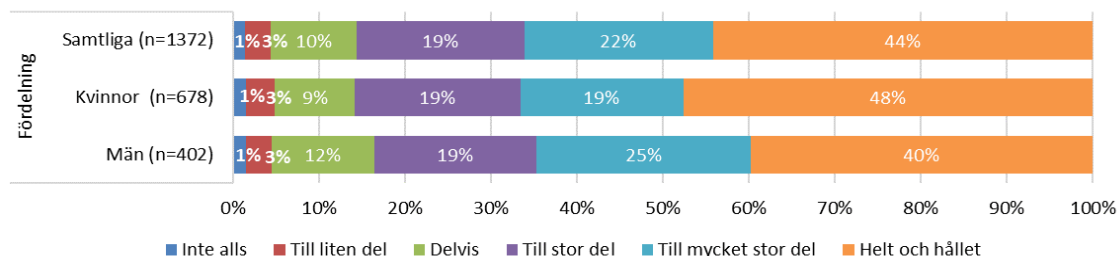
Fråga5 = Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situa



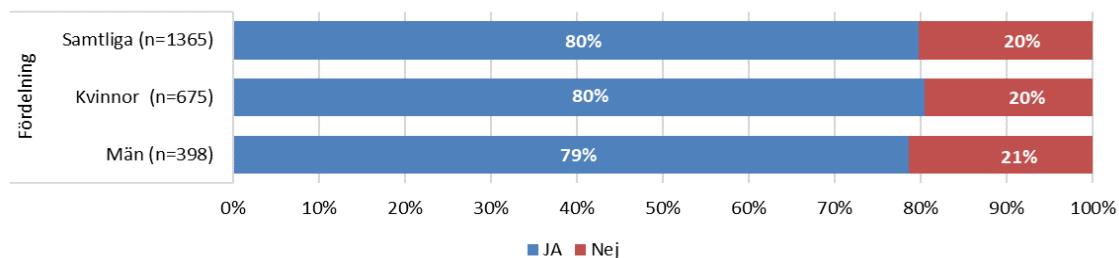
Fråga6 = Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?



Fråga7 = Har personalen tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?

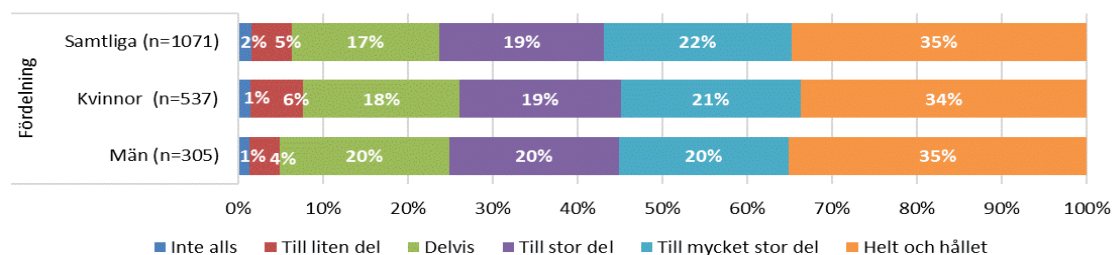


Fråga8 = Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört?

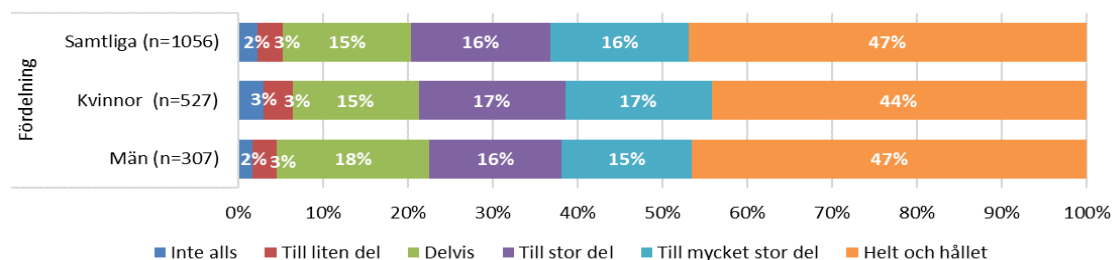


## Deltagare avslut

Fråga9 = Finns det en tillräcklig planering för för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?



Fråga10 = Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?



## Deltagare avslut

| Fråga1 = Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? |            |            |                |                          |             |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                       | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Aldrig                                                                | 3          | 4          | 0              | 3                        | 10          |
| Sällan                                                                | 12         | 11         | 2              | 8                        | 33          |
| Ibland                                                                | 47         | 68         | 7              | 18                       | 140         |
| Ofta                                                                  | 62         | 87         | 14             | 32                       | 195         |
| För det mesta                                                         | 119        | 188        | 22             | 72                       | 401         |
| Alltid                                                                | 173        | 343        | 27             | 96                       | 639         |
| <b>Totalt</b>                                                         | <b>416</b> | <b>701</b> | <b>72</b>      | <b>229</b>               | <b>1418</b> |

| Fråga2 = Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du får/har fått? |            |            |                |                          |             |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                         | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Aldrig                                                                  | 7          | 10         | 0              | 2                        | 19          |
| Sällan                                                                  | 15         | 19         | 3              | 5                        | 42          |
| Ibland                                                                  | 37         | 71         | 13             | 21                       | 142         |
| Ofta                                                                    | 64         | 78         | 11             | 32                       | 185         |
| För det mesta                                                           | 99         | 134        | 14             | 59                       | 306         |
| Alltid                                                                  | 181        | 370        | 31             | 109                      | 691         |
| <b>Totalt</b>                                                           | <b>403</b> | <b>682</b> | <b>72</b>      | <b>228</b>               | <b>1385</b> |

| Fråga3 = Har stödet fått ta den tid du behövt? |            |            |                |                          |             |
|------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Aldrig                                         | 7          | 9          | 0              | 3                        | 19          |
| Sällan                                         | 15         | 16         | 0              | 4                        | 35          |
| Ibland                                         | 31         | 66         | 12             | 27                       | 136         |
| Ofta                                           | 62         | 85         | 15             | 26                       | 188         |
| För det mesta                                  | 88         | 138        | 14             | 49                       | 289         |
| Alltid                                         | 195        | 360        | 29             | 119                      | 703         |
| <b>Totalt</b>                                  | <b>398</b> | <b>674</b> | <b>70</b>      | <b>228</b>               | <b>1370</b> |

| Fråga4 = Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov? |            |            |                |                          |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                                       | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Ja                                                                                                    | 390        | 665        | 69             | 216                      | 1340        |
| Nej                                                                                                   | 17         | 31         | 1              | 3                        | 52          |
| <b>Totalt</b>                                                                                         | <b>407</b> | <b>696</b> | <b>70</b>      | <b>219</b>               | <b>1392</b> |

| fråga5 = Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation? |            |            |                |                          |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                       | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Inte alls                                                                             | 16         | 22         | 0              | 8                        | 46          |
| Till liten del                                                                        | 33         | 28         | 2              | 16                       | 79          |
| Delvis                                                                                | 87         | 140        | 17             | 31                       | 275         |
| Till stor del                                                                         | 97         | 160        | 18             | 38                       | 313         |
| Till mycket stor del                                                                  | 97         | 194        | 21             | 77                       | 389         |
| Helt och hållet                                                                       | 82         | 156        | 13             | 57                       | 308         |
| <b>Totalt</b>                                                                         | <b>412</b> | <b>700</b> | <b>71</b>      | <b>227</b>               | <b>1410</b> |

| Fråga6 = Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera? |            |            |                |                          |             |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                 | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Inte alls                                                       | 42         | 84         | 6              | 26                       | 158         |
| Till liten del                                                  | 52         | 83         | 5              | 17                       | 157         |
| Delvis                                                          | 88         | 134        | 16             | 39                       | 277         |
| Till stor del                                                   | 60         | 115        | 17             | 41                       | 233         |
| Till mycket stor del                                            | 80         | 134        | 15             | 43                       | 272         |
| Helt och hållet                                                 | 89         | 140        | 12             | 59                       | 300         |
| <b>Totalt</b>                                                   | <b>411</b> | <b>690</b> | <b>71</b>      | <b>225</b>               | <b>1397</b> |

| Fråga7 = Har personalen tagit tillvara dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter? |            |            |                |                          |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                     | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Inte alls                                                                           | 6          | 10         | 0              | 3                        | 19          |
| Till liten del                                                                      | 12         | 23         | 3              | 4                        | 42          |
| Delvis                                                                              | 48         | 63         | 9              | 17                       | 137         |
| Till stor del                                                                       | 76         | 131        | 16             | 44                       | 267         |
| Till mycket stor del                                                                | 100        | 128        | 15             | 58                       | 301         |
| Helt och hållet                                                                     | 160        | 323        | 27             | 96                       | 606         |
| <b>Totalt</b>                                                                       | <b>402</b> | <b>678</b> | <b>70</b>      | <b>222</b>               | <b>1372</b> |

## Deltagare avslut

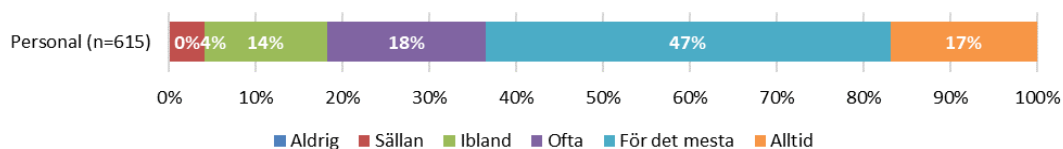
| Fråga8 = Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd har upphört? |            |            |                |                          |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                                   | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Ja                                                                                                | 313        | 543        | 58             | 175                      | 1089        |
| Nej                                                                                               | 85         | 132        | 14             | 45                       | 276         |
| <b>Totalt</b>                                                                                     | <b>398</b> | <b>675</b> | <b>72</b>      | <b>220</b>               | <b>1365</b> |

| Fråga9 = Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört? |            |            |                |                          |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                                 | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Inte alls                                                                                       | 4          | 8          | 2              | 3                        | 17          |
| Till liten del                                                                                  | 11         | 33         | 0              | 6                        | 50          |
| Delvis                                                                                          | 61         | 99         | 11             | 16                       | 187         |
| Till stor del                                                                                   | 61         | 102        | 13             | 32                       | 208         |
| Till mycket stor del                                                                            | 61         | 114        | 13             | 49                       | 237         |
| Helt och hållet                                                                                 | 107        | 181        | 18             | 66                       | 372         |
| <b>Totalt</b>                                                                                   | <b>305</b> | <b>537</b> | <b>57</b>      | <b>172</b>               | <b>1071</b> |

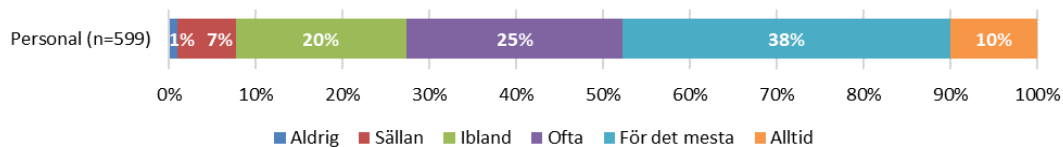
| fråga10 = Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid? |            |            |                |                          |             |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|--------------------------|-------------|
|                                                                    | Män        | Kvinnor    | Ej uppgett kön | Enkät utan variabeln kön | Samtliga    |
| Inte alls                                                          | 5          | 16         | 0              | 3                        | 24          |
| Till liten del                                                     | 9          | 18         | 2              | 3                        | 32          |
| Delvis                                                             | 55         | 78         | 11             | 15                       | 159         |
| Till stor del                                                      | 48         | 91         | 10             | 24                       | 173         |
| Till mycket stor del                                               | 47         | 91         | 7              | 28                       | 173         |
| Helt och hållet                                                    | 143        | 233        | 26             | 93                       | 495         |
| <b>Totalt</b>                                                      | <b>307</b> | <b>527</b> | <b>56</b>      | <b>166</b>               | <b>1056</b> |

## Personal

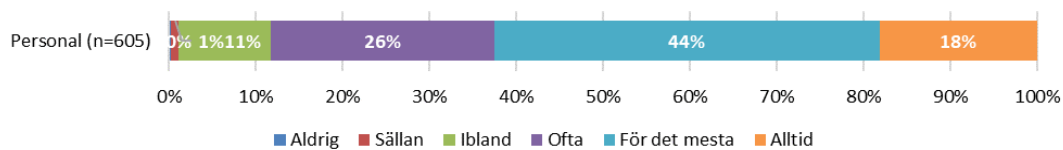
Fråga1 = Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?



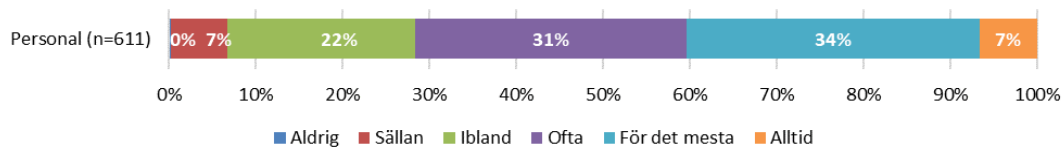
Fråga2 = Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?



Fråga3 = Upplever du att de du samverkar med hos andra

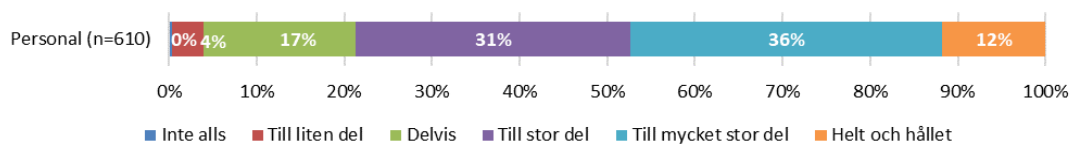


Fråga4 = Upplever du att de du samverkar med hos andra

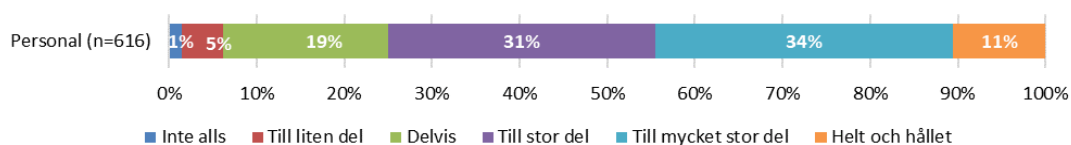


## Personal

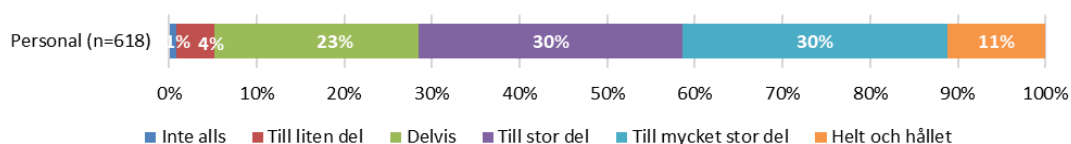
Fråga5 = Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?



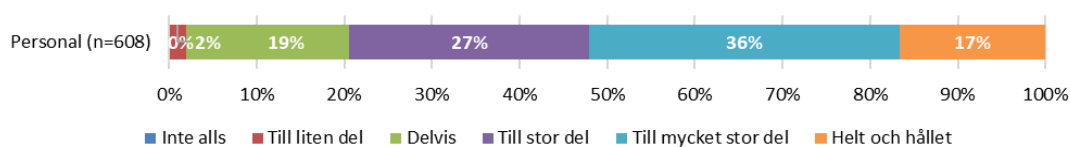
Fråga6 = Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?



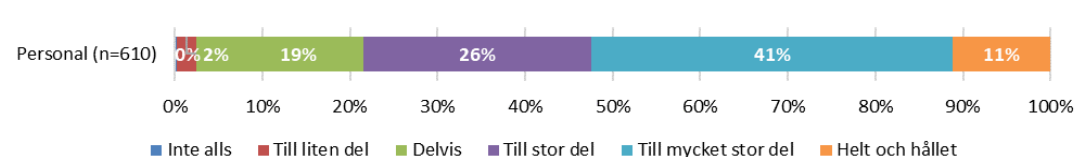
Fråga7 = Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?



Fråga8 = Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?



Fråga9 = Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?



## Personal

|                                                       |            |
|-------------------------------------------------------|------------|
| Fråga1 = Får stödet som ni ger ta den tid som behövs? |            |
|                                                       | Samtliga   |
| Aldrig                                                | 0          |
| Sällan                                                | 25         |
| Ibland                                                | 87         |
| Ofta                                                  | 112        |
| För det mesta                                         | 287        |
| Alltid                                                | 104        |
| <b>Totalt</b>                                         | <b>615</b> |

|                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Fråga2 = Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? |            |
|                                                                                                | Samtliga   |
| Aldrig                                                                                         | 6          |
| Sällan                                                                                         | 40         |
| Ibland                                                                                         | 118        |
| Ofta                                                                                           | 149        |
| För det mesta                                                                                  | 226        |
| Alltid                                                                                         | 60         |
| <b>Totalt</b>                                                                                  | <b>599</b> |

|                                                                                    |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Fråga3 = Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig? |            |
|                                                                                    | Samtliga   |
| Aldrig                                                                             | 1          |
| Sällan                                                                             | 6          |
| Ibland                                                                             | 64         |
| Ofta                                                                               | 156        |
| För det mesta                                                                      | 268        |
| Alltid                                                                             | 110        |
| <b>Totalt</b>                                                                      | <b>605</b> |

|                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Fråga4 = Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra? |            |
|                                                                                             | Samtliga   |
| Aldrig                                                                                      | 1          |
| Sällan                                                                                      | 40         |
| Ibland                                                                                      | 132        |
| Ofta                                                                                        | 191        |
| För det mesta                                                                               | 206        |
| Alltid                                                                                      | 41         |
| <b>Totalt</b>                                                                               | <b>611</b> |

|                                                                                           |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Fråga5 = Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara? |            |
|                                                                                           | Samtliga   |
| Inte alls                                                                                 | 2          |
| Till liten del                                                                            | 22         |
| Delvis                                                                                    | 106        |
| Till stor del                                                                             | 191        |
| Till mycket stor del                                                                      | 217        |
| Helt och hållet                                                                           | 72         |
| <b>Totalt</b>                                                                             | <b>610</b> |

|                                                                                                               |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Fråga6 = Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? |            |
|                                                                                                               | Samtliga   |
| Inte alls                                                                                                     | 9          |
| Till liten del                                                                                                | 29         |
| Delvis                                                                                                        | 116        |
| Till stor del                                                                                                 | 188        |
| Till mycket stor del                                                                                          | 209        |
| Helt och hållet                                                                                               | 65         |
| <b>Totalt</b>                                                                                                 | <b>616</b> |

|                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Fråga7 = Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? |            |
|                                                                                                                | Samtliga   |
| Inte alls                                                                                                      | 5          |
| Till liten del                                                                                                 | 27         |
| Delvis                                                                                                         | 144        |
| Till stor del                                                                                                  | 186        |
| Till mycket stor del                                                                                           | 187        |
| Helt och hållet                                                                                                | 69         |
| <b>Totalt</b>                                                                                                  | <b>618</b> |

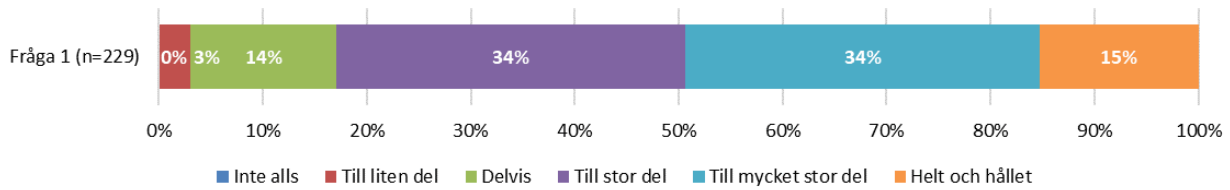
## Personal

|                                                                                                                             |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Fråga8 = Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?</b> |                 |
|                                                                                                                             | <b>Samtliga</b> |
| Inte alls                                                                                                                   | <b>0</b>        |
| Till liten del                                                                                                              | <b>12</b>       |
| Delvis                                                                                                                      | <b>113</b>      |
| Till stor del                                                                                                               | <b>166</b>      |
| Till mycket stor del                                                                                                        | <b>216</b>      |
| Helt och hållet                                                                                                             | <b>101</b>      |
| <b>Totalt</b>                                                                                                               | <b>608</b>      |

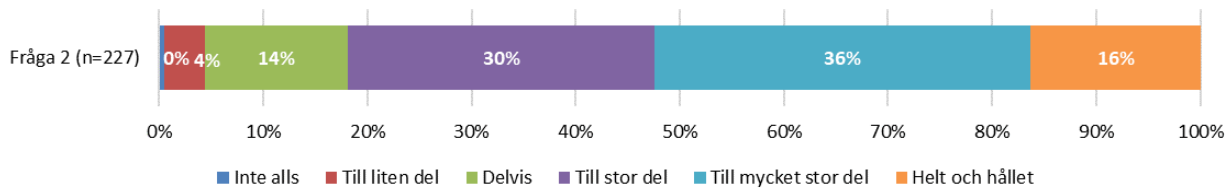
|                                                                                                |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>fråga9 = Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?</b> |                 |
|                                                                                                | <b>Samtliga</b> |
| Inte alls                                                                                      | <b>1</b>        |
| Till liten del                                                                                 | <b>14</b>       |
| Delvis                                                                                         | <b>116</b>      |
| Till stor del                                                                                  | <b>159</b>      |
| Till mycket stor del                                                                           | <b>252</b>      |
| Helt och hållet                                                                                | <b>68</b>       |
| <b>Totalt</b>                                                                                  | <b>610</b>      |

## Styrelser

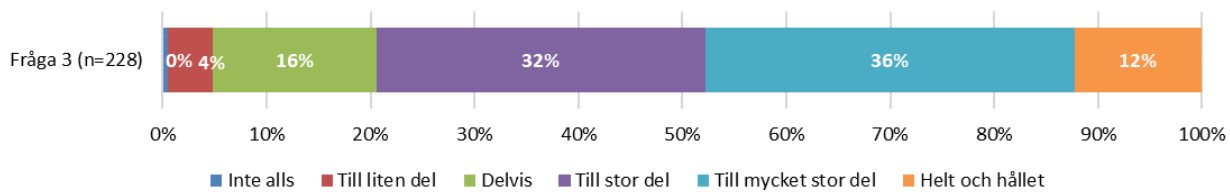
Fråga1 = Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?



Fråga2 = Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?



Fråga3 = Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?



## Styrelser

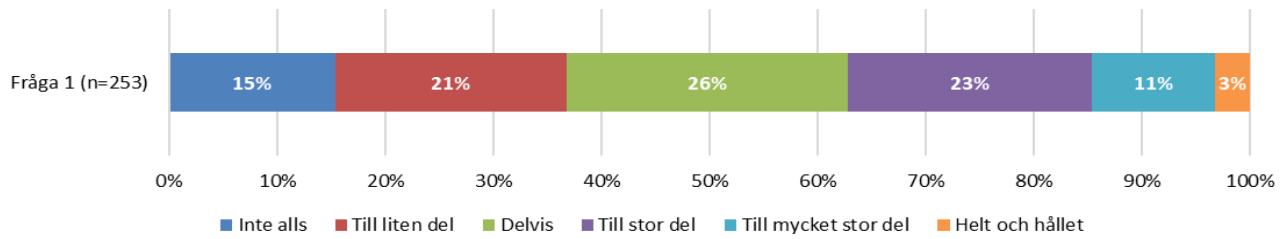
|                                                                                                                       |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Fråga1 = Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?</b> |                 |
|                                                                                                                       | <b>Samtliga</b> |
| Inte alls                                                                                                             | <b>0</b>        |
| Till liten del                                                                                                        | <b>7</b>        |
| Delvis                                                                                                                | <b>32</b>       |
| Till stor del                                                                                                         | <b>77</b>       |
| Till mycket stor del                                                                                                  | <b>78</b>       |
| Helt och hållet                                                                                                       | <b>35</b>       |
| <b>Totalt</b>                                                                                                         | <b>229</b>      |

|                                                                                                                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Fråga2 = Har ni en strategi för hur ni arbetar med uppföljning och utvärdering av de samordnade rehabiliteringsinsatserna?</b> |                 |
|                                                                                                                                   | <b>Samtliga</b> |
| Inte alls                                                                                                                         | <b>1</b>        |
| Till liten del                                                                                                                    | <b>9</b>        |
| Delvis                                                                                                                            | <b>31</b>       |
| Till stor del                                                                                                                     | <b>67</b>       |
| Till mycket stor del                                                                                                              | <b>82</b>       |
| Helt och hållet                                                                                                                   | <b>37</b>       |
| <b>Totalt</b>                                                                                                                     | <b>227</b>      |

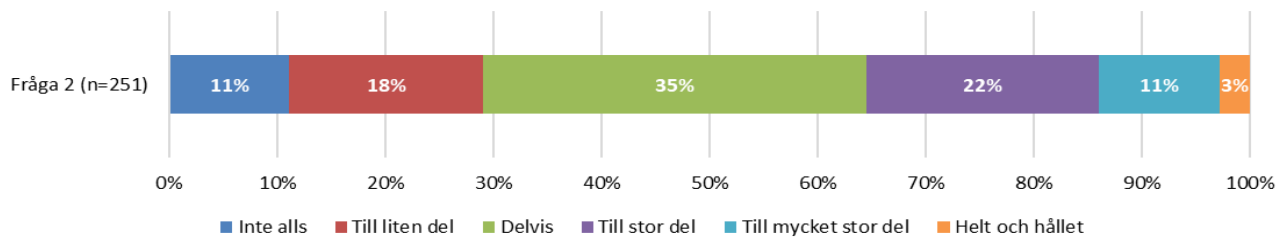
|                                                                                                                                |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Fråga3 = Använder ni uppföljning och utvärdering som underlag för att utveckla de samordnade rehabiliteringsinsatserna?</b> |                 |
|                                                                                                                                | <b>Samtliga</b> |
| Inte alls                                                                                                                      | <b>1</b>        |
| Till liten del                                                                                                                 | <b>10</b>       |
| Delvis                                                                                                                         | <b>36</b>       |
| Till stor del                                                                                                                  | <b>72</b>       |
| Till mycket stor del                                                                                                           | <b>81</b>       |
| Helt och hållet                                                                                                                | <b>28</b>       |
| <b>Totalt</b>                                                                                                                  | <b>228</b>      |

## Parternas chefsgrupp

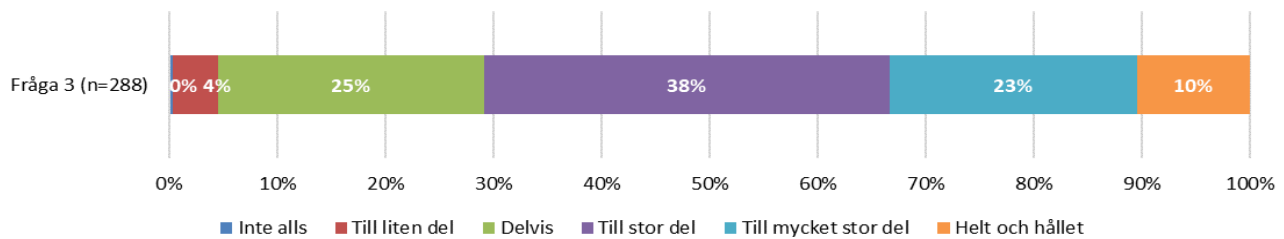
Fråga1 = Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från



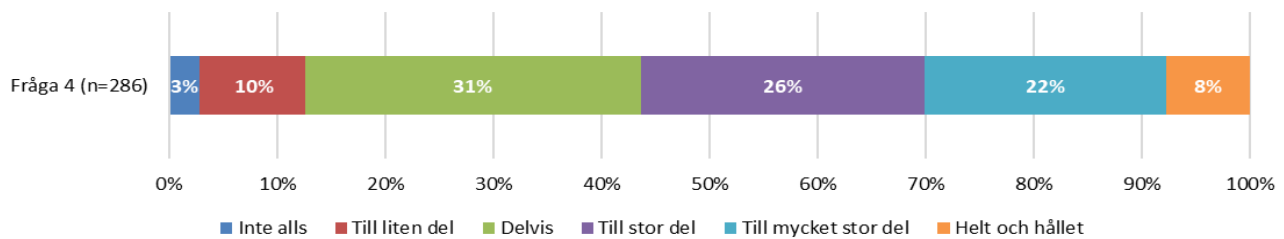
Fråga2 = Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv / civilsamhälle / ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?



Fråga3 = Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?



Fråga4 = Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?



## Parternas chefsgrupp

|                                                                                                             |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Fråga1 = Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara?</b> |                 |
|                                                                                                             | <b>Samtliga</b> |
| Inte alls                                                                                                   | 39              |
| Till liten del                                                                                              | 54              |
| Delvis                                                                                                      | 66              |
| Till stor del                                                                                               | 57              |
| Till mycket stor del                                                                                        | 29              |
| Helt och hållet                                                                                             | 8               |
| <b>Totalt</b>                                                                                               | <b>253</b>      |

|                                                                                                                                                            |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Fråga2 = Har ni rutiner för att samarbeta med näringsliv / civilsamhälle / ideella organisationer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?</b> |                 |
|                                                                                                                                                            | <b>Samtliga</b> |
| Inte alls                                                                                                                                                  | 28              |
| Till liten del                                                                                                                                             | 45              |
| Delvis                                                                                                                                                     | 89              |
| Till stor del                                                                                                                                              | 54              |
| Till mycket stor del                                                                                                                                       | 28              |
| Helt och hållet                                                                                                                                            | 7               |
| <b>Totalt</b>                                                                                                                                              | <b>251</b>      |

|                                                                                                                       |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Fråga3 = Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?</b> |                 |
|                                                                                                                       | <b>Samtliga</b> |
| Inte alls                                                                                                             | 1               |
| Till liten del                                                                                                        | 12              |
| Delvis                                                                                                                | 71              |
| Till stor del                                                                                                         | 108             |
| Till mycket stor del                                                                                                  | 66              |
| Helt och hållet                                                                                                       | 30              |
| <b>Totalt</b>                                                                                                         | <b>288</b>      |

|                                                                                                    |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Fråga4 = Har erfarenheter från er samverkan lett till att förebyggande insatser utvecklats?</b> |                 |
|                                                                                                    | <b>Samtliga</b> |
| Inte alls                                                                                          | 8               |
| Till liten del                                                                                     | 28              |
| Delvis                                                                                             | 89              |
| Till stor del                                                                                      | 75              |
| Till mycket stor del                                                                               | 64              |
| Helt och hållet                                                                                    | 22              |
| <b>Totalt</b>                                                                                      | <b>286</b>      |

**Beställare** Nationella nätverket för samordningsförbund, NNS  
**Uppdrag** 12601937 Rapport NNS indikatorenkät 2018  
**Konsult** Sweco Society AB  
**Upprättad av** Bo Thydén  
**Granskad av** Sara Lindberg